



amag

isolutions<sup>®</sup>

# AMAG

**«Microsoft Teams ist aus dem Alltag der AMAG Mitarbeitenden kaum mehr wegzudenken und trägt einen grossen Teil zur verbesserten Kollaboration und Kommunikation im Unternehmen bei. Mit Microsoft 365 können die Mitarbeitenden ausserdem von überall auf ihre Dateien zugreifen, was ein grosser Vorteil für die orts- und geräte-unabhängige Arbeit ist.»**

Džana Subašić, Digital Workplace Consultant

Die AMAG Gruppe ist eine umfassende und schweizweit bestens positionierte Mobilitätsanbieterin. Die rund 6'500 Mitarbeitenden, sorgen mit Leidenschaft dafür, dass Menschen gut unterwegs sind. Neben dem klassischen Import, Verkauf und Reparatur von Fahrzeugen bietet die AMAG Gruppe mit dem eigenen Leasingunternehmen, Logistik, Mietwagengeschäft, Carsharing oder Parking weitere Dienstleistungen rund um die Mobilität an.

amag

**Das Finden, Bearbeiten und Speichern von Dokumenten war bei der AMAG Gruppe umständlich und die IT heterogen von verschiedenen Lösungen geprägt. Um die Zusammenarbeit zu steigern und verbessern, entschied sie sich daher für die Einführung von Microsoft 365.**

# Ausgangslage

Die Dokumentenbearbeitung und -speicherung bei der AMAG Gruppe war eher heterogen organisiert. Die IT-Landschaft bestand aus mehreren Insel-lösungen, was die gemeinsame Arbeit im Alltag erschwerte. Beispielsweise hatten Mitarbeitende aus verschiedenen Abteilungen kaum eine Möglichkeit, gemeinsam zeitgleich in Dokumenten zusammen-zuarbeiten. Mitarbeitende ohne PC-Arbeitsplatz konnten nicht oder nur mühsam auf Dateien zugreifen. Die AMAG Gruppe entschied sich deshalb für eine weitgehende Digitalisierung. Das Projekt hatte zum

Ziel, die Anwendungsszenarien in der täglichen Arbeit zu identifizieren und dokumentieren für eine bessere Kollaboration. Eine Governance sollte Klarheit bezüglich der internen wie auch externen Zusammenarbeit liefern und Richtlinien sowie Freiheitsgrade definieren. Mit den einzusetzenden Tools sollten gleichwohl die Vorgaben zur Ablage-methodik der Dokumente erarbeitet werden.

# Lösung

In Zusammenarbeit mit der AMAG Gruppe hat isolutions die künftige Arbeitsweise in mehreren Workshops definiert – passend zur den individuellen Anwendungsfällen. Abgeleitet von den vorliegenden Bedürfnissen wurden Tools aus der Microsoft 365 Suite definiert und deren Verwendung geregelt. Mit der Implementierung von Microsoft Teams und einer Provisionierungslösung sind die Effizienz und der adressatengerechte Informationsfluss verbessert worden.

Nach einer begleiteten Pilotphase wurde der über-greifende Microsoft 365 Rollout vorbereitet. Die Durchführung von Schulungen inkl. Erstellung von Schulungsunterlagen haben diese Phase abgerundet und die Akzeptanz der Lösungsabnehmerinnen und -abnehmer gestärkt.

Eine durch isolutions entwickelte Provisionierungs-lösung erlaubt es der AMAG Gruppe, neue Arbeits-bereiche in Microsoft Teams durch Knopfdruck zu erstellen. Mehrere vorkonfigurierte Templates stehen dem Benutzer zur Auswahl, um die verschie-denen Arten von Arbeitsgruppen abzudecken (z.B. Projektgruppen, organisatorische Gruppen, Fach-gremien). Die interne und externe Zusammenarbeit konnte dadurch weitgehend vereinheitlicht und verbessert werden.

# Nutzen

- Mit dem Projekt konnte eine einheitliche Arbeitsweise definiert werden.
- Die Effizienz in der Kollaboration konnte durch die neue Lösung massgeblich gesteigert werden.
- Durch die Arbeit mit Microsoft Teams konnte der Wissensaustausch verbessert werden.
- Mitarbeitende ohne eigenen PC-Arbeitsplatz konnten in den digitalen Arbeitsalltag besser integriert werden.
- Mit der Provisionierungslösung konnten innerhalb von 18 Monaten 1'200 vorkonfigurierte Teams-Arbeitsbereiche auf Knopfdruck erstellt werden.
- Die neue Technologie erlaubt es, orts- und geräteunabhängig zu arbeiten.

# 6'500

Mitarbeitende auf  
Microsoft 365 migriert

# >1'200

Arbeitsbereiche per  
Knopfdruck angelegt



grosse Effizienzsteigerung  
in der Kollaboration

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### Bern

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### Basel

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### Zürich

The Circle 38  
8058 Zürich

### Barcelona

Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

### isolutions AG

+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch  
www.isolutions.ch