



# Mobiliar

**«Die unkomplizierte, zügige und lösungsorientierte Zusammenarbeit legte die Basis zur erfolgreichen Projektabwicklung.»**

**Evelyne Künzle, Leiterin Planung & Services Unternehmenskommunikation**

Die Mobiliar – 1826 gegründet – ist die älteste private Versicherungsgesellschaft unseres Landes. Sie ist genossenschaftlich verankert und so ganz ihren Versicherten verpflichtet. Im Schweizer Markt nimmt die Mobiliar mit einem Prämienvolumen von 3.3 Mia. Franken eine führende Stellung ein. Jeder dritte Haushalt und mehr als jede dritte Unternehmung ist bei der Mobiliar versichert. Über 1.6 Mio Kundinnen und Kunden vertrauen der Mobiliar, wenn es um ihre Sicherheit geht.

Einfachere Erfassung sowie Nachverfolgung aller Medienanfragen.

# Ausgangslage

Die Unternehmenskommunikation der Mobiliar steht Journalistinnen und Journalisten für Auskünfte zur Verfügung. Die Anzahl Anfragen seitens der Medienschaffenden nimmt stetig zu. Damit die Anfragen zeitnah und mit hoher Qualität beantwortet werden können, ist eine zentrale Verwaltung der Anfragen und Antworten unabdingbar. Die Unternehmenskommunikation verfügte für das

Verwalten aller Anfragen über eine Access basierte Lösung, welche in die Jahre gekommen war. Neben dem fehlenden Support für die Weiterentwicklung, fehlte es dem bisherigen System an benutzerfreundlichen Darstellungen, Auswertungsmöglichkeiten und geeigneter Suche.

# Lösung

Die Mobiliar hat zusammen mit isolutions AG auf Basis von Microsoft Dynamics xRM eine Lösung realisiert, welche der Unternehmenskommunikation eine durchgängige Erfassung, Nachverfolgung und Auswertung aller Anfragen auf einer modernen Web-Oberfläche ermöglicht. Alle bisherigen Daten

wurden migriert und die alte Lösung konnte abgeschaltet werden. Neben den Anfragen werden zudem alle Stammdaten und Medienkontakte zentral abgelegt und für alle einfach zugreifbar.

# Nutzen

- Die Anfragen können einfach erfasst werden und mit den zentral geführten Medienstammdaten verknüpft werden.
- Durch die zentrale Ablage der Stammdaten sind diese für alle einfach zugreifbar.
- Die einfache Suche und die grafischen Auswertungsmöglichkeiten erhöhen die Transparenz und erlauben eine einfache Nachverfolgung aller Anfragen.



einfache Nachverfolgung  
der Anfragen



zentrale Ablage der  
Medienstammdaten



Erhöhung der Transparenz  
durch einfache Suche und  
grafische Darstellung

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### **Bern**

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### **Zürich**

Löwenstrasse 53  
8001 Zürich

### **Basel**

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### **Barcelona**

Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

### **isolutions AG**

+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch