



Migros

«Eine Technologie erreicht seinen Mehrwert nur, wenn die Benutzer wissen, wie und wozu sie anzuwenden ist.»

Mauro Baumann, Product Owner Workplace Collaboration Solutions

Die Migros zählt weit über 2 Millionen Genossenschafterinnen und Genossenschaffer, sowie zehn regionale Genossenschaften. Mit über 60 Unternehmen ist die Migros-Gruppe die grösste private Arbeitgeberin der Schweiz. Der Migros-Genossenschaftsbund ist das Dienstleistungsunternehmen der Migros-Gruppe, koordiniert die Aktivitäten der Migros-Gruppe und legt die Strategie fest. Ihm obliegt die Bedarfsdeckung der angeschlossenen Genossenschaften durch den gemeinsamen Einkauf und die Produktion sowie die Gründung oder Übernahme von Beteiligungen und Tochtergesellschaften aller Art.

MIGROS

Als eine der grössten privaten Arbeitgeberinnen der Schweiz mit stark dezentraler Genossenschaftsstruktur, gilt der Rollout von Microsoft 365 bei der Migros als Leuchtturmprojekt von nationaler Bedeutung. isolutions ist seit über 1.5 Jahren einer der Hauptpartner in dieser Transformation und hat den Migros-Genossenschaftsbund im Microsoft 365 Rollout sowie auch im Bereich User Adoption und Change Management unterstützt.

Ausgangslage

Vor ein paar Jahren hat der Migros-Genossenschaftsbund (MGB) das Projekt «Neue Arbeitswelt» lanciert, welches drei Handlungsfelder umfasste:

- HR (Förderung flexibler Arbeitsmodelle, Vertrauenskultur und Eigenverantwortung)
- Facility Management (Schaffen von geteilten Arbeitsplätzen, neue Arbeitszonen sowie Begegnungs- und Ruheräume)
- IT (Infrastruktur)

Im Handlungsfeld IT, wollte der MGB seinen Mitarbeitenden ermöglichen, möglichst flexibel, mobil und effizient arbeiten zu können.

Dem Unternehmen war es ein grosses Anliegen, dass sie auf eine IT-Lösung setzen können, welche eine gewisse Kontinuität ermöglicht. Die Tool-

Landschaft von Migros war schon im Vorfeld stark von Microsoft geprägt. So hatte der MGB beispielsweise bereits Microsoft Skype in Einsatz und war nun auf der Suche nach einer stabilen und zeitgemässen Kollaborationslösung. Der Entscheid fiel auf Microsoft 365 (M365) mit Teams, um eine State-of-the-Art Lösungen aus der Cloud zu haben.

isolutions durfte den MGB beim Rollout von M365 sowie bei der Erstellung und Implementierung der M365 Collaboration Governance unterstützen. Zudem hat isolutions dazu beigetragen, eine Community innerhalb der gesamten Migros mit rund 500 M365-Champions aufzubauen und diese auszubilden.

Lösung

Nach dem gefallenen Entscheid für die M365 Umgebung, wurde vor der Pilotphase eine Collaboration Governance und die dazugehörigen Trainingsunterlagen sowie Trainingsportale für die Mitarbeitergruppen der Pilotphase erstellt. In der Pilotphase wurden zehn Gruppen mit insgesamt rund 150 Mitarbeitenden gebildet, welche während acht Monaten intensiv begleitet und ausgebildet wurden. Dies war vor allem wichtig, um zu eruieren, wie das Schulungs- und Kommunikationskonzept für den definitiven Rollout gestaltet werden musste. In diesem Prozess war der Aufbau der M365 Cham-

pions Community zudem sehr wichtig, damit die Champions die neue Art der Zusammenarbeit innerhalb der Organisation vorleben. Mit der Erfahrung von isolutions im Aufbau, der Entwicklung und der Führung von solchen Communities, konnte rasch ein hoher Grad an Akzeptanz für das Vorhaben geschaffen werden. Nach erfolgreicher Pilotphase wurde der MGB seitens isolutions weiterhin im Kommunikations- sowie Schulungsprozess mittels Workshops begleitet, um eine möglichst hohe User Adoption zu erreichen.

Nutzen

- Die Cloud-Lösungen vereinfacht die Zusammenarbeit mit anderen Migros-Unternehmen und externen Partnern, auch über die Landesgrenzen hinweg.
- Mitarbeitende profitieren von der Möglichkeit, mobil und flexibel zu arbeiten.
- Erhöhung Mitarbeiterzufriedenheit .
- Skalierbarkeit innerhalb der Migros Gruppe (Industrien & Genossenschaften).
- Effizienz in der Kollaboration konnte durch einheitliche Kollaborationslösung gesteigert werden

100'000

Mitarbeitenden profitieren von der digitalen Erschliessung

#1

Vorreiterrolle der Migros in moderne Kollaboration und Kommunikation

100%

Alle waren im Projekt involviert bzw. für den Projekterfolg relevant.

Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

Standorte

Bern

Schanzenstrasse 4c
3008 Bern

Zürich

Löwenstrasse 53
8001 Zürich

Basel

Güterstrasse 144
4053 Basel

Barcelona

Carrer de Trafalgar 6,
2a planta, despacho 28
08010 Barcelona

Kontakt

isolutions AG

+41 31 560 88 88
info@isolutions.ch