



isolutions<sup>®</sup>

# Hotellerie Suisse

**«isolutions hat uns das Potenzial der Power Platform eindrücklich demonstriert. Dank der gezielten Integration unterschiedlicher Systeme konnte der Prozess vom Antrag über die Verbuchung bis hin zur Auszahlung an unsere Mitglieder End-to-End digitalisiert werden.»**

Roman Schmidt, Leiter Digital Development

Als Kompetenzzentrum der Branche vertritt HotellerieSuisse seit 1882 die Interessen der Beherbergungsbetriebe der Schweiz. Die über 3'000 Mitglieder bekennen sich zu einer qualitätsorientierten, vorausschauenden und nachhaltigen Beherbergungswirtschaft. Als Dachverband von 13 regionalen Unternehmerverbänden ist HotellerieSuisse in allen Landesteilen und Sprachregionen präsent und beschäftigt rund 100 Mitarbeitende.

HotellerieSuisse musste zeitnah eine funktionierende Lösung haben. isolutions begleitet HotellerieSuisse bei der Digitalisierung der Antragstellung und setzt das Projekt in kürzester Zeit erfolgreich um.

# Ausgangslage

Die Mitglieder von HotellerieSuisse sind durch die Corona-Krise stark belastet. Als Zeichen der Unterstützung richtet HotellerieSuisse rund 2'000 Mitgliedern eine finanzielle Entschädigung aus, die auch während der Krise Lernende ausbilden. Der

Antrag für die Entschädigungsleistungen soll möglichst einfach und effizient funktionieren. Daher entschied sich HotellerieSuisse für einen digitalen Gesamtprozess – von der Erfassung bis zur Zahlung.

# Lösung

Microsoft Dynamics 365 Sales und eine eigenentwickelte Hoteldatenbank dienen als Datengrundlage für den Prozess. Die Mitglieder können via Microsoft Forms die notwendigen Angaben (Anzahl Lernende, Kontoangaben) erfassen. Via Power Automate Workflow werden diese Daten mit der Datenbank abgeglichen und mit weiteren

Informationen ergänzt. Daraus resultiert dann ein Gutschriftendokument, das dem Antragsteller automatisch zugestellt wird und er auf Korrektheit prüfen und freigeben kann. Nach erfolgreicher Bestätigung werden alle Angaben direkt an das ERP System übermittelt und so die Buchungen und Auszahlungen automatisiert.

# Nutzen

- Dank des neuen Intranets können die Mitarbeitenden rasch, transparent und umfassend informiert werden.
- Wichtige Geschäftsleitungs-Mitteilungen können zeitnah publiziert werden.
- Der Self-Service-Ansatz führt dazu, dass die Personalabteilung weniger Anfragen erhält und dadurch entlastet wird.
- Der Zugang zu wichtigen Dokumenten und Formularen ist nun für alle Mitarbeitende verfügbar und wird durch die mächtige SharePoint-Suchfunktion erleichtert.
- Die Ablösung des «Schwarzen Bretts» erspart nicht nur Arbeit, sondern ermöglicht eine zeitgesteuerte Publikation von Informationen.

6

Wochen vom Briefing zur Umsetzung

2

komplett zweisprachig

130

Anträge in den ersten 24 Stunden

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### **Bern**

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### **Zürich**

Löwenstrasse 53  
8001 Zürich

### **Basel**

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### **Barcelona**

Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

### **isolutions AG**

+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch