



isolutions

Schweizer Armee / Miliz

**«Ich behalte das ganze Projekt als
eine sehr positive Erfahrung in
Erinnerung»**

Marc Roth, Projektleiter | Schweizer Armee

Mit der Einführung von Microsoft 365 setzt die Schweizer Armee einen bedeutenden Meilenstein auf dem Weg zur Vision 2030: digital schlagkräftig. Erstmals steht den Milizkadern mit M365 eine einheitliche, moderne Kollaborationsplattform zur Verfügung, die eine effiziente Zusammenarbeit über alle Verbände hinweg ermöglicht – von der Vorbereitung über die Durchführung bis zur Nachbereitung der Wiederholungskurse (WK).

Diese zentrale Kollaborationslösung reduziert den ausserdienstlichen Aufwand spürbar, fördert eine motivierende und wirkungsvolle Zusammenarbeit und verhindert durch die Standardisierung der Tools die Nutzung von Schatten-IT. Gleichzeitig nähert sich die Armee mit diesem Schritt bewährten Standards aus der Privatwirtschaft an und schafft die Grundlage für einen nachhaltigen Kulturwandel hin zu einer digitalen Zukunft.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Schweizer Armee
Armée suisse
Esercito svizzero
Swiss Armed Forces

Die Schweizer Armee ist das Rückgrat der nationalen Sicherheit und setzt sich aus Berufs- und Milizangehörigen zusammen. Mit rund 150'000 aktiven Mitgliedern ist sie eine der grössten Organisationen des Landes. Die Miliz – Bürgerinnen und Bürger, die neben ihrer zivilen Tätigkeit militärische Aufgaben übernehmen – ist das Herzstück der Armee. Die Digitalisierung und Modernisierung der Arbeitsprozesse ist ein zentrales Anliegen der Armeeführung, um auch in Zukunft effizient, flexibel und sicher agieren zu können. Mit der Einführung von Microsoft 365 macht die Schweizer Armee einen entscheidenden Schritt in Richtung digitale Zukunft und setzt neue Standards für Zusammenarbeit und Führung im Milizsystem.

Ausgangslage

Vor der Einführung von Microsoft 365 verfügten die Milizkader der Schweizer Armee über keine einheitliche digitale Kollaborationsplattform. Die Zusammenarbeit erfolgte oft über inoffizielle Kanäle wie Dropbox, private E-Mail-Adressen oder WhatsApp-Gruppen. Diese Schatten-IT-Lösungen erschwerten nicht nur eine effiziente Planung und Durchführung der WK, sondern führten auch zu erheblichen Sicherheitsrisiken und einem hohen ausserdienstlichen Zeitaufwand.

Im Rahmen der Vision 2030 und dem Ziel, die Armee digital schlagkräftig aufzustellen, fiel die Entscheidung zugunsten von Microsoft 365 – einer leistungsfähigen, zentralen Lösung für die moderne Zusammenarbeit. Mit isolutions steht der Armee dabei ein erfahrener Partner für Modern Work und Adoption zur Seite.

Lösung

Gemeinsam mit isolutions wurde Microsoft 365 als zentrale Kollaborationsplattform für die gesamte Miliz eingeführt. Der Rollout erfolgte schrittweise, beginnend mit Pilotprojekten in ausgewählten Verbänden und wurde sukzessive auf sämtliche Milizkader ausgeweitet.

Besonderer Wert wurde auf Flexibilität gelegt: Der Zugriff auf die Plattform ist sowohl über militärische als auch private Endgeräte (BYOD) möglich. Ein zentrales Element des Einführungsprozesses war die gezielte Schulung von Super Usern und Kommandanten, die als Multiplikatoren in ihren Einheiten die Einführung aktiv mitgestalteten und unterstützten.

Die Einführung wurde eng begleitet – mit dem Ziel, einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten und eine hohe Nutzerakzeptanz in der Truppe zu erreichen.

[> Artikel der Schweizer Armee](#)

Nutzen der Lösung

Mit Microsoft 365 steht den Milizkadern erstmals eine flexible Plattform zur Verfügung, die auch über private Geräte genutzt werden kann – ohne Smartcard oder KP-Netz-Gerät. Dies erleichtert den Zugriff und ermöglicht eine orts- und zeitunabhängige Zusammenarbeit, auch ausserdienstlich. Funktionen wie die parallele Bearbeitung von Dokumenten, schnelle Datenerfassung mit Forms oder die Aufgabenübersicht in Planner steigern die Effizienz spürbar. Besonders für die Miliz mit zivilen Verpflichtungen bedeutet dies eine klare Entlastung und mehr Struktur im Arbeitsalltag.

- **Zentrale Kollaborationsplattform für alle Milizkader:** Keine Schatten-IT mehr, erhöhte Sicherheit und Nutzung eigener Geräte
- **Effizientere Zusammenarbeit:** Gleichzeitiges Bearbeiten von Dokumenten, schnelle Datenerfassung, transparente Aufgabenübersicht
- **Orts- und zeitunabhängiger Zugriff** auf alle relevanten Informationen und Tools
- **Reduktion des ausserdienstlichen Aufwands:** Insbesondere bei der ausserdienstlichen Planung der WK
- **Steigerung der Zufriedenheit** mit der Einführung auf 4.3 von 5 Punkten (anonyme Anwenderbefragung)
- **Beitrag zum Kulturwandel:** Annäherung an privatwirtschaftliche Arbeitsweisen und Modernisierung der Armee

> Video: Swiss Army x M365

990

Kommandanten und Super User wurden für M365 geschult

8'000

Milizangehörige mit M365 ausgestattet

Top

Bewertung bei der Umfrage zur Einführung

Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

Standorte

Bern
Schanzenstrasse 4c
3008 Bern

Zürich
The Circle 38
8038 Zürich

Basel
Güterstrasse 144
4053 Basel

Barcelona
Carrer de Trafalgar 6,
2a planta, despacho 28
08010 Barcelona

Kontakt

isolutions AG
+41 31 560 88 88
info@isolutions.ch