

«Die Audit Management Solution (AMS) ermöglicht es, Revisionspendenzen in einem geführten Prozess zu erfassen und bietet allen involvierten Parteien eine Einsichtnahme in Echtzeit.»

Nicole Delaval, Projektleiterin

PwC Schweiz ist das führende Prüfungs- und Beratungsunternehmen in der Schweiz. Mit knapp 3'000 Mitarbeitern an 14 Standorten unterstützt die PwC ihre Kunden in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung und Unternehmensberatung.



Ausgangslage

Aufgrund der wachsenden Anforderungen an das technisch einfache und stark limitierte Altsystem wurde entschieden auf eine neue xRM Lösung zu setzen. Diese sollte eine langfristig gesicherte, qualitativ hochwertige Lösung bieten, die auch deutliche Erweiterungen ermöglicht. Dies z. B. in Form eines zweiten, rein internen Bankenaudits für die Kunden der PwC als erweiterte Dienstleistung.

Die unterschiedlichen Stakeholder sollen entlang eines klar definierten Prozesses und automatisierten Workflows sowie klaren Rollen und Berechtigungen bei der Verarbeitung von Revisionsfeststellungen unterstützt werden. Zudem sollen, durch neue regulatorische Vorgaben notwendig gewordene, manuelle Schritte vollautomatisiert werden können.

Lösung

Firmenübergreifende Arbeitsabläufe können sehr kompliziert in der Handhabung sein. Ein Audit Management System (AMS) ermöglicht es PwC und ihren Kunden die gemeinsamen Auditprozesse in einem Tool zusammenzufassen. Von der Vorbereitung, den eigentlichen Findings im Audit, über das Approval der Bankleiter bis hin zur Behebung der Findings und deren Abschluss – der ganze Prozess wird durch das Tool unterstützt. Ein komplexes Berechtigungssystem stellt sicher, dass jeder nur sieht, was er zu sehen wünscht und braucht. Die notwendigen Stammdaten mit den Nutzern und Bankinformationen werden durch PwC in einer einfach anzupassenden Tabelle zusammengestellt

und über eine Scribe Schnittstelle in das System eingelesen. Schliesslich ermöglichen Reports ein effizientes Controlling der Arbeiten.



Nutzen

- Die Applikation AMS macht eine wirklich effiziente Zusammenarbeit zwischen dem Auditor PwC, den kundeninternen Auditoren und den Banken erst möglich.
- Für die Mitarbeiter bringt die Führung im Tool mit klaren Tasks und Verantwortlichkeiten Übersichtlichkeit und Effizienz.
- Das Reporting ermöglicht eine Übersicht zu den noch anstehenden Aufgaben und eine zielführende Planung der Ressourcen für das Management. Durch die Führung im Tool und Automatisierung aufwändiger, manueller Schritte kann die Effizienz deutlich gesteigert werden.



Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

Standorte

Bern

Schanzenstrasse 4c 3008 Bern

Basel

Güterstrasse 144 4053 Basel

Zürich

Löwenstrasse 53 8001 Zürich

Barcelona

Carrer de Trafalgar 6, 2a planta, despacho 28

Kontakt

isolutions AG +41 31 560 88 88

info@isolutions.ch

08010 Barcelona