



isolutions<sup>®</sup>

# BOBST

«At BOBST, we have set out to shape the future of the packaging world by actively driving the industry transformation. To do so, we are committed to fully digitalize and transform our company. Our partner isolutions is supporting us on this journey by creating an attractive digital workplace and empowering our employees to embrace the new way of working. This new way of working needs an adapted toolset, enhanced skillset and a new mindset.»

Stéphane Mader, Head of Group Marketing & Communications

BOBST gilt als einer der weltweit führenden Lieferanten von Anlagen und Services für die Substratverarbeitung, den Druck und die Weiterverarbeitung in den Bereichen Etiketten, flexible Materialien, Faltschachteln und Wellpappe. Das 1890 von Joseph Bobst in Lausanne gegründete Unternehmen ist in mehr als 50 Ländern vertreten. BOBST besitzt 19 Produktionsstätten in 11 Ländern und beschäftigt mehr als 5'600 Mitarbeitende auf der ganzen Welt.

 **BOBST**

**BOBST, mit Sitz in Mex, ist weltweit an verschiedenen Standorten vertreten. Eine einfache und leistungsstarke Kollaborationsplattform sowie die Möglichkeit der ortsunabhängigen Zusammenarbeit ist für das Unternehmen von hoher Wichtigkeit. Daher entschied sich BOBST für die Transformation in die Cloud und Microsoft 365 wie insbesondere Microsoft Teams, als zentrale und integrierte Kollaborationsplattform einzuführen.**

## Ausgangslage

Die interne Zusammenarbeit war bis anhin umständlich, da die Dokumente hauptsächlich in einer verschachtelten Ordnerstruktur auf einem On-Premise-Dateiserver gespeichert waren. So war es für Teams nicht möglich, gleichzeitig an Dokumenten zu arbeiten, was unter anderem mit viel Zeitaufwand verbunden war. Die Zusammenarbeit mit externen Partnern wurde hauptsächlich über Citrix abgewickelt. Die User Experience war aufgrund eines komplizierten Authentifizierungsverfahrens

und Performance- sowie Stabilitätsproblemen nicht zufriedenstellend. Um genau diese Herausforderungen zu lösen und gleichzeitig die interne Kommunikation über die verschiedenen Standorte hinweg zu verbessern, hat sich das Unternehmen entschieden, auf Microsoft Teams zu setzen. Neben der moderneren Dateiablage spielt auch der Wechsel von Skype for Business auf Microsoft Teams eine wichtige Rolle in der neuen Zusammenarbeit.

## Lösung

Um die Produktivität zu steigern und die interne sowie externe Zusammenarbeit flexibler zu gestalten, hat sich das Unternehmen für den Weg in die Cloud entschieden. Microsoft 365 und insbesondere Microsoft Teams sollen als zentrale und integrierte Kollaborationsplattform zum Einsatz kommen. Dies ermöglicht es den Mitarbeitern, jederzeit orts- und geräteunabhängig auf die benötigten Ressourcen zuzugreifen sowie virtuell an Meetings teilzunehmen.

Das Firmennetzwerk war nicht für die Arbeit mit Cloud-Anwendungen ausgelegt. Das Netzwerk musste aufgerüstet werden, bevor Microsoft 365 in der gesamten Organisation ausgerollt werden

konnte. Neben den technischen Einführungen und Aufrüstungen, durfte isolutions BOBST mit der Erstellung ihrer Collaboration Governance unterstützen. Das Unternehmen beschäftigt eine hohe Anzahl von Mitarbeitenden, welche mit den neuen Tools arbeiten sollten. Somit war ein solides Change Management Konzept von grosser Bedeutung. In verschiedenen Workshops wurden ein Kommunikations- und Schulungskonzept entwickelt und Pilotgruppen definiert. Diese haben die Tools im Vorfeld getestet und in einem Feedback-Loop wurden Anpassungen vorgenommen. So konnte eine möglichst hohe User Adoption gewährleistet werden.

# Nutzen

- Im Rahmen der Microsoft 365 Implementierung wurden weltweit mehr als 5'000 Mitarbeiter auf die neue Arbeitsweise und die 9 Tools geschult.
- Microsoft 365 wurde in 31 Geschäftsstellen in über 20 Ländern erfolgreich implementiert.
- Dank der vereinfachten Kollaboration und Kommunikation über Microsoft 365 fand eine signifikante Erhöhung der Produktivität statt.
- Durch die Arbeit mit Microsoft Teams konnte der Wissensaustausch verstärkt und die Transparenz erhöht werden.
- Zudem wird dank virtuellen Meetings mit Teams auf einen Grossteil der Geschäftsreisen verzichtet, wodurch Reisekosten gespart werden.
- Die neue Technologie erlaubt es, orts- und geräteunabhängig zu arbeiten.

# 5'000

Mitarbeitende

# 31

M365 für 31 Geschäftsstellen  
in über 20 Ländern



Erhöhung der Effizienz  
und der Transparenz

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschuttkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### **Bern**

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### **Zürich**

The Circle 38  
8058 Zürich

### **Basel**

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### **Barcelona**

Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

### **isolutions AG**

+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch