



isolutions

# Business Continuity Management

(as a Service)

CY-SOS-002 BCM



Business Continuity Management (BCM) bezeichnet die systematische Vorbereitung eines Unternehmens auf den Umgang mit Krisen, Störungen oder Ausfällen. Ziel ist es, kritische Geschäftsprozesse auch in Notfällen aufrechtzuerhalten oder schnellstmöglich wiederherzustellen, um Schäden für Kunden, Mitarbeitende, Partner und das Unternehmen selbst zu minimieren.

Mittelständische Unternehmen stehen oft vor der Herausforderung, mit begrenzten Ressourcen dennoch resilient und handlungsfähig zu bleiben. BCM hilft Strukturen, Prozesse und Verantwortlichkeiten klar zu definieren, sodass das Unternehmen auch im Ernstfall kontrolliert reagieren kann.

## Typische Risiken, die ein Unternehmen treffen können

- **IT-Ausfälle:** Cyberangriffe, Systemstörungen, Datenverlust
- **Naturkatastrophen:** Sturm, Überschwemmung, Feuer
- **Lieferkettenunterbrechungen**
- **Personalausfälle:** Pandemie, Streik
- **Infrastrukturprobleme:** Energieausfall, Gebäudeschäden



## Nutzen

- ✓ **Reduzierung finanzieller und reputationsbezogener Schäden**
- ✓ **Erfüllung von Audit- und Kundenanforderungen gemäss ISO 22301**
- ✓ **Klare Verantwortlichkeiten im Krisenfall**
- ✓ **Stärkung der Widerstandsfähigkeit (Resilienz) und Wettbewerbsfähigkeit**



# Business Continuity Management von Isolations

**Business Continuity Management ist kein «Luxus» für Grossunternehmen, sondern ein wichtiger Bestandteil für mittelständische Betriebe. Wer vorbereitet ist, schützt nicht nur seine Existenz, sondern stärkt auch Vertrauen bei Kunden, Partnern und Mitarbeitenden.**

Im BCM werden verschiedene Teilbereiche betrachtet, die sich ergänzen und gemeinsam die Handlungsfähigkeit im Ernstfall sichern:

- **Business Impact Analyse (BIA):** Ermittelt welche Prozesse, Systeme und Ressourcen kritisch für das Unternehmen sind und welche Wiederanlaufzeiten akzeptabel sind.
- **Risikoanalyse:** Identifiziert und bewertet Risiken, die den Geschäftsbetrieb gefährden können.
- **Strategieentwicklung:** Definiert geeignete Massnahmen, um kritische Geschäftsprozesse im Notfall aufrechtzuerhalten oder schnell wiederherzustellen.
- **Notfall- und Krisenmanagement:** Organisiert die Koordination und Entscheidungsfindung in Krisensituationen durch vorbereitete Pläne, Rollen und Kommunikationswege.
- **Notfallhandbücher und -pläne:** Dokumentieren klare Handlungsanweisungen für verschiedene Szenarien (z.B. IT-Ausfall, Gebäudeevakuierung, Kompetenzen im Notfall).
- **IT-Service Continuity Management:** Stellt sicher, dass IT-Systeme und Daten auch bei Störungen geschützt und wiederherstellbar sind.
- **Kommunikationsmanagement:** Regelt die interne und externe Kommunikation im Krisenfall, um Transparenz und Vertrauen zu wahren.
- **Schulungen und Übungen:** Trainieren Mitarbeitende regelmässig für Krisenszenarien, um im Ernstfall Sicherheit und Routine zu gewährleisten.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Überprüfung und Anpassung der BCM-Massnahmen an neue Risiken, Unternehmensentwicklungen und Erfahrungen aus Übungen oder realen Vorfällen.
- **Blackout Konzeption und -Umsetzung:** Strategische Planung sowie konkrete Massnahmen bei einem grossflächigem Stromausfall.
- **Disaster Recovery Management:** Systematische Planung und Umsetzung von Massnahmen bezüglich einem Ausfall der geschäftskritischen IT-Systeme.



# isolutions'

## #weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### **Bern**

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### **Basel**

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### **Zürich**

The Circle 38  
8038 Zürich

### **Barcelona**

Carrer de Trafalgar 6  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Let's talk



### **Katarina Nikolic**

Cyber Security Consultant  
[katarina.nikolic@isolutions.ch](mailto:katarina.nikolic@isolutions.ch)