

isolutions



# SBB

«Die Zusammenarbeit mit isolutions verlief über alle Projektschritte hinweg sehr gut. Das Team der isolutions wirkte dabei sehr aufgeweckt, ideenreich aber auch zuverlässig! Herzlichen Dank für die grossartige Zusammenarbeit.»

Ulrich Leutwiler, Leiter Produkt Management Collaboration

Die Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) bringen täglich über 1.32 Millionen Reisende und 200'000 Tonnen Güter ans Ziel. Über 32'500 leidenschaftliche Mitarbeitende machen die SBB zum Rückgrat des öffentlichen Verkehrs und arbeiten an der gemeinsamen Vision für die Mobilität der Zukunft.



**SBB CFF FFS**

Die SBB migrierte mit Hilfe von isolutions über 30'000 Nutzer auf den neuen digitalen Arbeitsplatz. Die Mitarbeitenden nutzen nun die breite Palette der Microsoft Office Anwendungen. Darüber hinaus wurden über 120 Personen aus dem Topkader durch isolutions im Umgang mit den neuen Technologien geschult.

## Ausgangslage

Mit dem Programm «NEXT» erneuert die SBB den gesamten Workplace ihrer Mitarbeitenden. Über 25'000 Mitarbeitende müssen informiert werden und mehr als 40'000 Mailboxen sollen automatisiert in Exchange migriert werden. Eine breite Anzahl der Anwendungen aus der Microsoft 365 Palette sollen den Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt werden. Dabei sollen die Anwender befähigt werden,

möglichst viele Tools selbständig nutzen und personalisieren zu können. Dreh- und Angelpunkt der Migration bildet das Kollaboration Werkzeug Microsoft Teams. Über 10'000 SharePoint Site Collections werden zu Microsoft 365 Groups mit Teams gewandelt. Neben den neuen Software-Lösungen sollen auch die Arbeitsgeräte der Mitarbeitenden durch neuste Geräte mit Windows 10 ersetzt werden.

## Lösung

Über 1.5 Jahre lang begleitete ein Team von fünf bis elf Personen von isolutions die SBB im Projekt «NEXT». Mehr als 30'000 Nutzer wurden auf Microsoft 365 migriert. Die SBB kann ihren Mitarbeitenden nun eine breite Palette an Microsoft 365-Anwendungen zur Verfügung stellen, darunter Microsoft Teams, Flow, Power Apps, SharePoint Online, Exchange Online oder auch Yammer und noch einige mehr. Dank einer intensiven Pilotphase mit über 600 Benutzern konnte die Migration

reibungslos durchgeführt werden. Gut geplante begleitende Massnahmen führten zu einer hohen User Adoption und einer Nutzungssteigerung der neuen Plattform Teams um 200 %. Eine Integration der Microsoft 365 Produkte in die restliche technologische Umwelt der SBB ist im Gange. Neben der technischen Umsetzung schulte isolutions rund 120 Personen aus dem Topkader des Konzerns und stand der SBB in den Bereichen Governance, Collaboration and Communication beratend zur Seite.

## Nutzen

- Mitarbeitende können Arbeitsbereiche dank dem Self Service Modell selbst bereitstellen
- Erhebliche Kosteneinsparungen gegenüber dem bisherigen Hosting Modell
- Der Leistungsumfang des Workplaces wurde stark ausgeweitet
- Durch intensive begleitende Massnahmen wurde eine hohe Adoption erreicht

**30'000**

Nutzer auf Microsoft 365 migriert

**200%**

Nutzungssteigerung von Teams

**120**

Personen aus Topkader geschult

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschuttkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

**Bern**  
Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

**Zürich**  
Löwenstrasse 53  
8001 Zürich

**Basel**  
Güterstrasse 144  
4053 Basel

**Barcelona**  
Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

**isolutions AG**  
+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch