



# VöV

«Die Zusammenarbeit mit isolutions war äusserst angenehm und es entstand sehr schnell ein zielgerichtetes und performantes interdisziplinäres Projektteam auf Augenhöhe, das die Projektziele in einer sehr hohen Qualität und in der geplanten Zeit sowie mit dem geplanten Budget erreicht hat. Der Fokus aufs Business und die Zusammenarbeit zwischen unseren Geschäftsstellen und unseren externen Ansprechpartnern – und nicht nur auf die Technik – empfanden wir als sehr hilfreich, anregend und spannend.»

Carlo Zingg, Abteilungsleiter Informatik und Business Analyse

Der Verband öffentlicher Verkehr (VöV) ist der nationale Dachverband der Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs. Seine Mitglieder sind über 130 Transportunternehmen sowie gut 180 Unternehmen aus Wirtschaft und Industrie. In einigen Bereichen (Recht, Finanzen, IT, HR, Kommunikation, Grafik und Übersetzung) arbeitet der VöV mit der nationalen ÖV-Tariforganisation Alliance SwissPass und dem Verband Seilbahnen Schweiz (SBS) zusammen. Dank dieses Fachpool-Systems nutzen die drei Organisationen Synergien und profitieren von der gemeinsamen Infrastruktur. Gegenüber der Politik, Behörden und Dritten vertritt der Verband die Interessen seiner Mitglieder und koordiniert die Transportunternehmen bei nationalen Aufgaben. Der VöV wurde 1889 als Genossenschaft gegründet und hat seinen Sitz in Bern.

## Eine moderne Kollaborationsumgebung aus der Cloud mit Microsoft 365 und Azure.

# Ausgangslage

Da die aktuelle Infrastruktur – basierend auf on premise Servern und starren Lizenzstrukturen – nicht zufriedenstellend war, wurde das aktuelle Infrastruktur-Konzept neu überdacht. Im Serverbereich sollte keine neue Hardware mehr angeschafft und stattdessen in die Cloud migriert werden. Ausserdem sollte ein komplettes Client Management eingeführt werden.

Auch im Software-Bereich hatte der VöV mit einer nicht existenten Kollaborationsumgebung zu kämpfen. Bisher war es bspw. nicht möglich, gemeinsam an Dokumenten zu arbeiten oder im Meeting eine Bildschirmansicht zu teilen. Die Kommunikation fand vorwiegend über E-Mails statt. Der VöV wünschte sich, zusammen mit Alliance SwissPass und Seilbahnen Schweiz, eine gemeinsame moderne Arbeitsumgebung zu erhalten und somit moderner und effizienter auftreten zu können.

# Lösung

Die bestehende Serverlandschaft wurde konsolidiert und in der Cloud auf Microsoft Azure neu aufgebaut. Ausserdem wurde die Serverinfrastruktur mit einem Client Management über Intune erweitert. Neu profitiert der Verband auch von einem Mobile Device Management, welches es ihm ermöglicht, Smartphones und Tablets zu managen und so die Datenintegrität zu gewährleisten.

Um die Bedürfnisse nach einer zeitgemässen Kollaborationslösung zu spüren und eine erste Bestandsaufnahme zu machen, hat isolutions gemeinsam mit dem VöV, Alliance SwissPass und Seilbahnen Schweiz ein Collaboration Assessment durchgeführt. Anschliessend wurde die Umsetzung mit Microsoft 365 mit Fokus auf SharePoint und Teams geplant. Die vorhin genannten Bedürfnisse konnten dank der grossen Funktionalität von SharePoint und Teams problemlos gelöst werden. Vordefinierte Templates ermöglichen es dem Verband nun, schnell und unkompliziert neue Arbeitsbereiche

für die Zusammenarbeit zu erstellen. Ausserdem profitiert der VöV sowie seine Partner von einem ortsunabhängigen und top-modernen Arbeitsplatz mit den neusten Kollaborationstechnologien.

Begleitet wurden diese Umsetzungen von zwei Schulungen für die Power User. Auch der Roll-out wurde intensiv von isolutions betreut, unter anderem mit regelmässigen Q&A Sessions. Die Schulungen der restlichen Mitarbeitenden für die Nutzung der neuen Tools wurde vom VöV und seinen Partnerverbänden selbst vorgenommen. Um die Richtlinien zum Arbeiten mit der neuen Kollaborationslösung einheitlich und klar zu definieren, wurde gemeinsam eine Governance erarbeitet. Zum Abschluss wurde in einem Review Workshop die Zufriedenheit der Benutzer erfragt.

# Nutzen

- **Konsolidiertes IT Umfeld.**
- **Vereinfachter Betrieb von Hard- und Software.**
- **Ein einziges Toolset mit Microsoft 365 statt verschiedene Insellösungen.**
- **Vereinheitlichte Arbeitsweisen zwischen VÖV, Alliance SwissPass und Seilbahnen Schweiz.**
- **Ein moderner Arbeitsplatz mit Möglichkeiten, von überall her zu arbeiten und jederzeit auf Dokumente zugreifen zu können.**

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivildschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### Bern

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### Zürich

The Circle 38  
8058 Zürich

### Basel

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### Barcelona

Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

### isolutions AG

+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch