

isolutions<sup>®</sup>

# Lusee

«Die Zusammenarbeit mit isolutions hat uns gezeigt, was es bedeutet, wirklich professionelle Unterstützung zu erhalten. Ihre Erfahrung, Flexibilität und die Leichtigkeit, mit der sie sich in unser Team eingegliedert haben, haben uns beeindruckt und uns geholfen, unsere Ziele schneller und erfolgreicher zu erreichen. Wir schätzen insbesondere die schnelle und effektive Problemlösungen sowie die kontinuierliche Unterstützung, die das isolutions-Team uns bietet.»

Ulrike Pieta, CEO

2015 wurde Lusee (ursprünglich Live Paper) als Innosuisse-Projekt ins Leben gerufen. Lusee hat sich danach als Start-up, hervorgegangen aus der Zusammenarbeit von Hochschulen mit der Hypothekbank Lenzburg, etabliert. Nachdem 2020 wurde dann die Gründung der Lusee AG vollzogen. Lusee hat es sich zur Aufgabe gemacht, Beratungsgespräche erlebbarer zu gestalten. Sie verwandelt die Beratung in ein aktives, personalisiertes und einzigartiges Erlebnis und hilft damit komplexe Themen schneller und besser zu verstehen und länger zu behalten.

Lusee hat zum Ziel, Beratungsgespräche interaktiver zu gestalten. Damit diese Gespräche aktiv, personalisiert und zu einem unvergesslichem Erlebnis werden, hat isolutions sie bei der Softwareentwicklung unterstützt. Das isolutions Team konnte das von Lusee perfekt ergänzen und halt geholfen, die Applikation weiterzuentwickeln und marktreif abzuschliessen.

## Ausgangslage

Eine Beratung findet heutzutage noch oft auf Papier oder einem Bildschirm statt, wobei das Potential des Austausches und der Inhalte nicht ausgeschöpft wird. Lusee hat es sich zur Aufgabe gemacht, diese Beratung nicht einfach zu verbessern, sondern zu revolutionieren. Gespräche werden digital ergänzt und aufgewertet, um beim Gesprächspartner ein bleibendes Erlebnis zu hinterlassen. Durch ein Lampenbildschirm werden Elemente interaktiv auf einem Tisch projiziert. Durch Objekte wie Papier, Tokens (Gegenstände auf dem Tisch) oder Berührungen kann direkt mit der Software interagiert werden (Kinect Sensor). Sogar handschriftliche Notizen auf einem normalen Blatt Papier werden erkannt und real live ausgewertet.

isolutions wurde von Lusee als Entwicklungsunterstützung engagiert, um das Team der Frontend-Entwickler zu erweitern und mit Seniorität zu ergänzen, da wichtige Deadlines und Entscheidungen anstanden, für die Lusee selber keine Umsetzungskapazität mehr frei hatte. Die Lösung bestand zu diesem Zeitpunkt bereits teilweise, jedoch waren neue Funktionen und Ausbauten für Neukunden notwendig. Zusätzlich wollte Lusee die Funktionen in eine Standard-Applikation bringen und ein Framework aufbauen, das es Kunden ermöglicht, selbständig neue Anwendungen zu ergänzen.

## Lösung

isolutions hat das Frontend Team von Lusee ergänzt, um das Produkt zu finalisieren. Das JavaScript Electron Framework und die darauf basierende HTML / JavaScript Apps wurden mit Hilfe von isolutions weiterentwickelt und abgeschlossen. Die Spezialisten von isolutions wurden in das bestehende Scrum Team bei Lusee integriert und gemeinsam konnten Verbesserungen am Produkt und Prozess vorangetrieben werden. Die Zusammenarbeit wurde dank regelmässigen Reviews transparent und agil gehalten. Die Plattform von Lusee wurde für Kunden so konzi-

piert, dass diese für eigene Anwendungen selbstständig weiterentwickelt werden kann. Das spart den Kunden bei der Implementierung eigener Use Cases viel Zeit und Kosten.

Die regelmässigen Besuche bei Lusee trugen zum Aufbau einer ehrlichen Kundenbeziehung, die auf Vertrauen und Partnerschaft beruht. Dank diesem Vertrauen, konnte isolutions für und mit Lusee beratend und coachend Probleme angehen und lösen. Auch bei Kundenbesuchen und Präsentationen wurde Lusee vom isolutions Team begleitet und aktiv unterstützt.

# Nutzen

- Beratungsgespräche sind interaktiv und der Kunde kann im Gespräch eine aktive Rolle einnehmen.
- Dank der Visualisierung von Plänen, Abläufen, Prozessen und Inhalten kann schneller ein gemeinsames Verständnis erreicht werden.
- Durch die Verwendung verschiedener Medien können den Kunden komplexe Themen einfacher und besser erklärt werden.
- Lusee kann durch die intuitive Bedienung auch im Self Service eingesetzt werden, z.B. auf Messen oder in Museen, Schulen als Tool zur Wissensvermittlung.



hoher Wow-Effekt bei  
Beratungsgesprächen



Steigerung des gemein-  
samen Verständnisses

# 50%

höhere Verkaufschancen

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

**Bern**  
Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

**Zürich**  
The Circle 38  
8058 Zürich

**Basel**  
Güterstrasse 144  
4053 Basel

**Barcelona**  
Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

**isolutions AG**  
+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch