



isolutions

SBB

«Die Zusammenarbeit mit isolutions verlief über alle Projektschritte hinweg sehr gut. Das Team der isolutions wirkte dabei sehr aufgeweckt, ideenreich aber auch zuverlässig! Herzlichen Dank für die grossartige Zusammenarbeit.»

Ulrich Leutwiler, Leiter Produkt Management Collaboration

Die Schweizerische Bundesbahnen (SBB) AG ist das führende Unternehmen im öffentlichen Verkehrssektor der Schweiz und zählt zu den grössten Arbeitgebern des Landes. Als spezialgesetzliche Aktiengesellschaft ist sie in den Schlüsselbereichen Personenverkehr und Schieneninfrastruktur tätig. Die SBB bewältigt täglich die Beförderung von über 1.16 Millionen Reisenden und 180'000 Tonnen Gütern. Mit einer engagierten Belegschaft von mehr als 34'200 Mitarbeitenden ist die SBB das Rückgrat des öffentlichen Verkehrs und verfolgt die gemeinsame Vision einer zukunftsweisenden Mobilität.



SBB CFF FFS

In einer langjährigen Partnerschaft mit den Schweizerischen Bundesbahnen (SBB) hat isolutions nicht nur die gesteckten Ziele im Bereich der Einführung von Public Cloud Services erreicht, sondern auch die Akzeptanz moderner Technologien unter den Mitarbeitenden massgeblich vorangetrieben. Die automatisierte Migration von 40'000 Mailboxen in die Cloud, Datenmigration, Schulungen des SBB Top-Kaders und umfassende Unterstützung im Bereich der Power Plattform sind nur einige der beeindruckenden Meilensteine, die in den vergangenen Jahren gemeinsam erreicht wurden.

Ausgangslage

Bei Grossunternehmen wie der SBB sind meistens IT Teams vorhanden, dennoch mangelt es für Projekte oftmals an Ressourcen und spezifischem Know-how. Mit isolutions hat die SBB einen starken Microsoft Partner gefunden, der die einzigartigen Anforderungen der SBB im Enterprise Bereich versteht und entsprechende Lösungen entwickeln kann. Eine der ersten Herausforderung war, 40'000 Mailboxen nach dem Windows 10 Rollout nahtlos in die Cloud zu überführen. Dies erforderte eine Expertise, die über die herstellerseitig vorgesehenen Mechanismen hinausging. Hier konnte isolutions mit erfahrenen Cloud Architekten und Engineers der SBB schnell und effizient zu einer Lösung verhelfen. Die Verschiebung von Workloads in die Cloud brachte zugleich Änderungen im Operations Modell der IT mit sich, die ebenfalls erfolgreich von den isolutions unterstützt werden konnte.

Mit der gleichzeitigen Einführung von Microsoft 365 war eine saubere Strategie für die Akzeptanz und Anwendung unerlässlich. Für die reibungslose User Adoption konnte die SBB auf ein Team von Experten bei isolutions zurückgreifen. Mit einem angepassten Change Management Programm wurde initial das Top-Kader der SBB hinsichtlich modernem Leadership geschult und die Einführung von neuen Tools für weitere Nutzergruppen sichergestellt. Durch die Migration in die Cloud und der Microsoft 365 Einführung haben sich zudem weitere Möglichkeiten eröffnet für Dienstleistungen der Power Plattform, welche die Prozesse der SBB unterstützen und effizienter gestalten.

Lösung

Cloud Migration

isolutions begleitete die SBB nicht nur beim Client Rollout mit Windows 10, sondern unterstützte auch später bei der Architektur, dem Engineering und der Automatisierung im Bereich der Exchange Online Migration und der SharePoint Online Migration. Dank dieser Begleitung profitiert die SBB von allen Vorteilen von M365, wie beispielsweise modernen Arbeitsplätzen, tieferen Kosten oder erhöhter Sicherheit und Innovationsmöglichkeiten. Gleichzeitig wurden mit dem Windows 10 Rollout rund 40'000 Mailboxen in die Cloud migriert.

Engineering und Betrieb

Seit mehreren Jahren kann sich die SBB in den Bereichen Microsoft 365 Architektur, Engineering und dem Betrieb der entsprechenden Lösungen auf die Experten der isolutions verlassen. Auch bei Client Engineering und Operation unterstützt isolutions mit ihren flexiblen Modellen die Migration und den Betrieb von mehr als 15'000 Clients mit Microsoft 365.

Lösung

User Adoption

Für eine hohe Benutzerakzeptanz im Unternehmen setzte die SBB unter anderem auf eine Schulung des Top-Kaders zu den Themen moderner Arbeitsplatz und modernes Leadership. Die Begleitung sowie Betreuung der Fachbenutzer während des gesamten Rollouts von Teams und der neuen Client Infrastruktur, hat auf verschiedenen Ebenen bei den Mitarbeitenden zu einer signifikant höherer Anwendungsbereitschaft sowie -akzeptanz von Microsoft 365 geführt.

Applikationen / Power Platform

Durch die Bündelung von Fachwissen und Ressourcen standardisiert die SBB die Entwicklung und den Einsatz von Power Apps und Automatisierungsflows. Dabei bietet isolutions auch Expertise in Bereichen wie Azure Synapse, Data Engineering, Power BI Reporting, Snowflake, Databricks, Synapse oder Power BI Enterprise Integration an. Dies steigerte die operative Effizienz durch die Automatisierung von Prozessen, verbessertes Datenmanagement und optimierte interne Kommunikation. Gleichzeitig wurden Kosten gesenkt, indem redundante Tools beseitigt und die Abhängigkeit von externen Dienstleistern reduziert wurde. Zudem führte die Förderung der Selbstbefähigung bei den Mitarbeitenden und Innovation zu einer dynamischen und effektiveren Nutzung der IT Ressourcen bei der SBB.

Nutzen

- Durch den Einsatz von Cloud Technologien konnte die SBB signifikante Beträge einsparen, redundante Tools eliminieren und Ressourcen in Bereichen einsetzen, welche den Business Nutzen erhöhen.
- Mit dem Einsatz von Power Platform konnten Arbeitsabläufe standardisiert und vereinheitlicht werden.
- Durch modernes Client Management hat die SBB nicht nur die Prozesse effizienter gestalten können, sondern auch die IT Sicherheit wesentlich verbessern können.
- Das Change Management Programm hat zu einer erhöhten User Adoption geführt und massgeblich zu den Projekterfolgen beigetragen.
- Die SBB erreicht dank der langjährigen Zusammenarbeit und Expertise von isolutions ihre Ziele schneller und effizienter.

40'000

Mailboxen migriert

13'000

Clients in Betrieb genommen

30

TB Daten zu Microsoft Teams migriert

>200

Power Apps erstellt

Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

Standorte

Bern
Schanzenstrasse 4c
3008 Bern

Zürich
Löwenstrasse 53
8001 Zürich

Basel
Güterstrasse 144
4053 Basel

Barcelona
Carrer de Trafalgar 6,
2a planta, despacho 28
08010 Barcelona

Kontakt

isolutions AG
+41 31 560 88 88
info@isolutions.ch