

isolutions[®]



swenex

«Mit isolutions als kompetenten Partner konnten wir die Teams Telefonie schnell und effizient umsetzen. Bereits nach kurzer Einführung konnten alle Mitarbeitenden die Anwendung bedienen und auch im Home-office mit der Geschäftsnummer telefonieren.»

Jannik Bolinger, Operation Manager

Die swenex – swiss energy exchange Ltd ist das führende, unabhängige Energiedienstleistungsunternehmen in der Schweiz für Endverbraucher im Bereich der permanenten Energiebewirtschaftung (Energiebeschaffung, Energiedaten-Management und Abrechnung) sowie Building Solutions (Areale/ ZEV). Sie beschäftigt über 40 Mitarbeiter und hat ihren Sitz in Kriens/Luzern.



Eine einheitliche Telefonie-Lösung für swenex.

Ausgangslage

swenex nutzte bereits Office 365 mit Teams als Kollaborations- und interne Telefonie-Lösung. Telefonate mit externen Partnern wurden jedoch mit einer separaten Lösung abgewickelt. Die gesamte Kollaborationsumgebung sollte vereinheitlicht und

modernisiert werden. Ziel war es zudem, dass Microsoft Teams auch für die Telefonie nach aussen hin genutzt werden kann.

Lösung

In Zusammenarbeit mit Swisscom und dem bestehenden Telefoniepartner wurden die ersten Abklärungen für die neue Lösung gemacht. Gemeinsam mit dem Kunden wurde danach ein Migrationsplan erstellt. Die Bedürfnisse wurden erfasst und die Konfigurationen geplant. In einer kleinen Pilotgruppe wurde die Teams Telefonie-Lösung schliesslich ausgiebig getestet. Das Projekt

abgeschlossen haben Schulungen für die interne IT der swenex. Die Mitarbeitenden wurden so befähigt, die Teams Telefonie-Lösung in Zukunft selbst zu bewirtschaften. Dank der Teams Telefonie-Lösung telefoniert die swenex nun unkompliziert, dies auch mit externen Partnern per Teams.

Nutzen

- Einheitliche Lösung für Telefonie, Meetings und Kollaboration.
- Kostenersparnis.
- Vereinfachung der Arbeitsprozesse für alle Mitarbeitenden.

>30
Nutzer



einheitliche
Telefonie-Lösung



transparente Kosten

Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivildschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

Standorte

Bern

Schanzenstrasse 4c
3008 Bern

Zürich

The Circle 38
8058 Zürich

Basel

Güterstrasse 144
4053 Basel

Barcelona

Carrer de Trafalgar 6,
2a planta, despacho 28
08010 Barcelona

Kontakt

isolutions AG

+41 31 560 88 88
info@isolutions.ch