

isolutions[®]

EXPERT- suisse

«Durch die Zusammenarbeit mit isolutions konnte EXPERTsuisse sich im Evaluationsprozess sicher sein, dass die Anbieterauswahl durch fundiertes Wissen durchgeführt werden kann und stets das Interesse des kompletten Verbandes im Mittelpunkt stand.»

Luzia Hafen, Ressortleitung Business Transformation, MdGL

EXPERTsuisse ist der Expertenverband für Wirtschaftsprüfung, Steuern und Treuhand in der Schweiz. Der Verband hat über 10'000 natürliche Personen aus den Bereichen Wirtschaftsprüfung sowie Wirtschafts- und Steuerberatung. Nebst den grossen Wirtschaftsprüfungsunternehmen zählen rund 800 mittelgrosse und kleinere Treuhandunternehmen zu seinen Mitgliedern.

Gemeinsam mit EXPERTsuisse erarbeitet isolutions deren Anforderungen für ein neues Mitglieder- und Bildungsverwaltungstool. isolutions unterstützt den Prozess und stellt eine Projektleitung für die Begleitung der Stakeholder und Sicherstellung des Erfolges.

Ausgangslage

Die bestehende IT Architektur bietet keine ausreichende Grundlage, um die gewünschten Funktionalitäten angemessen abzubilden. Zudem sind zwei Kernsysteme end of support. Angestrebt ist bis 2025 eine komplette Überarbeitung der IT Architektur.

Für die Evaluation der zukünftigen Zielsystem wurde ein Partner gesucht, welcher in der Lage ist, den Status quo zu strukturieren und dokumentieren, so dass die daraus resultierenden Anforderungen auch von technischer Seite abgeleitet und der passende Lösungspartner evaluiert werden konnte.

Lösung

isolutions erarbeitete gemeinsam mit EXPERTsuisse die Anforderungen des Verbands im Bereich Mitgliederverwaltung sowie die Anforderungen für die Bildungsverwaltung. Hierzu wurde zunächst eine unternehmensweite Umfrage gestartet. Anschliessend wurden die aus der Umfrage und bereits vorhandenen Dokumenten identifizierten Erkenntnisse durch Einzelinterviews in den jeweiligen Bereichen und Standorten verifiziert und vertieft. Die daraus resultierenden Informationen wurden in Workshops mit dem Kernteam des Kunden weiterverarbeitet und priorisiert. Das Vorgehen des Evaluationsverfahrens wurde durch isolutions erarbeitet und mit dem Kunden abgestimmt, sodass die über den RFP selektierten Anbieter vergleichbare Angebote einreichen konnten. isolutions unterstützte den Kunden durch ein Challenging-Team aus Experten bei der Bewertung der Offerten und der anschliessenden Anbieterpräsentationen. So konnten technische Kriterien in Bezug auf Stabilität und Innovationskraft der Anbieterlösungen geprüft und durch EXPERTsuisse im weiteren Evaluationsverfahren berücksichtigt werden.

Über eine mehrstufige Bewertungsmatrix konnten schrittweise zwei potenzielle Anbieter für eine PoC Phase selektiert werden. Während dieser mehrmonatigen bezahlten PoC Phase wurden neben den zu erarbeitenden Use Cases auch die Zusammenarbeit und der kulturelle Fit zwischen Anbieter und EXPERTsuisse geprüft. Zudem konnten die Anbieter in dieser Zeit weitere Informationen für die finale Erstellung der Offerte sammeln. Für die Durchführung der Evaluation wurde ein Projektleiter durch isolutions gestellt, welcher die Stakeholder betreute und so den Erfolg der PoC Phase sicherstellte. Der passende Partner konnte für EXPERTsuisse gefunden werden. Die Mitarbeitenden werden zukünftig von neuen Funktionalitäten sowie höherer Usability, die Dialogpartner von einem zeitgemässen Informationsangebot mit zahlreichen Self-Service-Funktionalitäten, profitieren.

Nutzen

- Erheben der Anforderungen und Informationsaufbereitung für eine neutrale Anbietersauswahl mit mehreren Entscheidungsdimensionen (technisch, Projektvorgehen, Consulting, kulturell).
- Begleitung und Management der Stakeholder und Anforderungen des Kunden mit Fokus auf die wichtigen wie auch gewünschten Aspekte in der Evaluationsphase.
- Neutrale technische Kompetenz durch isolutions, welche den Evaluationsprozess auch in Bezug auf Machbarkeit sicherstellt.



Auswahl passenden Partner für Ablösung bisheriger Kernsysteme

>400

Anforderungen von CRM, ERP, Kurs- und Mitglieder-verwaltung erfüllt

7

Bewertungsebenen bis zum finalen Entscheid

Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

Standorte

Bern
Schanzenstrasse 4c
3008 Bern

Zürich
The Circle 38
8038 Zürich

Basel
Güterstrasse 144
4053 Basel

Barcelona
Carrer de Trafalgar 6,
2a planta, despacho 28
08010 Barcelona

Kontakt

isolutions AG
+41 31 560 88 88
info@isolutions.ch