



isolutions<sup>®</sup>

# MLL

«Die Zusammenarbeit mit isolutions war von Beginn an sehr professionell, kompetent und zielorientiert. Das Team von isolutions hat es geschafft, das Verständnis für die Relevanz der Technik in der gesamten Organisation von MLL zu wecken und gleichzeitig stets zum Ausdruck gebracht, dass die Grundlage für ein effizientes und akzeptiertes digitales Arbeitsumfeld die Bedürfnisse der Mitarbeiter und ihrer spezifischen Aufgaben sein muss. Entsprechend haben sie den Grundstein für ein Change Management Prozess gelegt, den MitarbeiterInnen ein modernes digitales Arbeitsumfeld zu schaffen.»

Lukas Bühlmann, Partner MLL Legal

Als eine der grössten Schweizer Wirtschaftskanzleien berät MLL Legal ihre Klienten in allen Bereichen des Wirtschaftsrechts. Insbesondere zeichnet sich MLL Legal durch eine erstklassige Branchenexpertise in technisch innovativen Fachgebieten wie Fintech, Blockchain und KI, aber auch in regulierten und innovativen Branchen wie Life Sciences, ICT, Finanzdienstleistungen, Immobilien und Retail oder Luxury aus. Die Kanzlei ist sowohl organisch als auch durch strategische Fusionen gewachsen. Die jüngste Fusion fand am 1. Juli 2021 zwischen Meyerlustenberger Lachenal statt. MLL Legal beschäftigt seither rund 250 Mitarbeitende, darunter etwa 150 Anwältinnen und Anwälte, an den vier Schweizer Standorten in Zürich, Genf, Zug und Lausanne sowie an den internationalen Niederlassungen in London und Madrid.

MLL

Die Fusion von MLL und FRORIEP führte zu Effizienzeinbussen aufgrund unterschiedlicher Kernsysteme. isolutions übernahm die Evaluationsaufgabe, integrierte die Mitarbeitenden frühzeitig, optimierte die Arbeitsprozesse und ermöglichte MLL Legal die Auswahl eines Partners mit modernster Technologie, Abdeckung aller relevanten Bereiche und Vermeidung vollständiger Abhängigkeit vom Anbieter.

## Ausgangslage

Fusion der Kanzleien MLL und FRORIEP hatte zur Folge, dass die Effizienz der Mandantenbetreuung durch die unterschiedlichen Kernsysteme beider Kanzleien beeinträchtigt wurde. Obwohl dieselbe Software verwendet wurde, existierten unterschiedliche Prozesse und Features. Dies stand der gewohnten hohen Qualität der Mandatsbetreuung im Wege. Die Herausforderung bestand darin, die Arbeitsprozesse zu dokumentieren, zu harmonisieren und Optimierungsmöglichkeiten frühzeitig zu identifizieren. Deshalb musste eine Lösung her. isolutions hat mit der Evaluation die Optimierungsmöglichkeiten bereits in einer frühen Phase des

Projekts aufgenommen. Dabei sollte auch das Change Management frühzeitig berücksichtigt werden, um die gesamte Organisation vorzubereiten und die Mitarbeitenden aktiv einzubinden. Die Integration der beiden Kulturen und die Berücksichtigung der unterschiedlichen Hierarchien innerhalb der Kanzlei waren von zentraler Bedeutung.

## Lösung

Bewertung der aktuellen Infrastruktur von MLL Legal führten Cloud Architekten von isolutions ein IT Infrastruktur Assessment durch und erarbeiteten mögliche Vorschläge. Parallel dazu führten die isolutions Business Consultants Einzelinterviews mit Vertretern aus verschiedenen Abteilungen, um Einblicke in die aktuellen Arbeitsweisen, Unterschiede und Herausforderungen zu erhalten. Basierend auf diesen Interviews wurde eine unternehmensweite Onlineumfrage durchgeführt, um Grunddaten zum Arbeitsfeld, den Tätigkeiten und ersten Verbesserungsvorschlägen zu sammeln. Die hohe Teilnahme und das Engagement der Mitarbeitenden zeigten ein grosses Interesse an dem Projekt. Darauf aufbauend wurden Business Workshops durchgeführt, in denen die Mitarbeitenden ihre Arbeitsschritte dokumentierten und miteinander abglichen, um von gegenseitigen Erkenntnissen zu profitieren. Auf Grundlage dieser Ist-Analyse wurden Soll-Prozesse erarbeitet. Nach dem Prozessdesign wurden Anforderungen an die

zukünftige Software definiert, wobei die technisch versierten Berater von isolutions sowohl neue Technologien einbrachten als auch die erforderlichen Grundlagen aufzeigten. Die erarbeiteten Anforderungen wurden der Belegschaft nochmals via Online-Umfrage vorgestellt, sodass allfällige Ergänzungen via Umfrage ergänzt werden konnten. In einer abschliessenden Bewertungsrunde wurden Anforderungen an den Anbieter sowie die einzelnen Applikationsbereiche in einem gemeinsamen Priorisierungs-Workshop bewertet und freigegeben. Eine Bewertungsmatrix, die sowohl die eingereichten Angebote als auch die Anbieter bewertete, bildete die Grundlage für die Auswahl eines neutralen Anbieters.

# Nutzen

- Die Beratungskompetenz von isolutions in technischen und fachlichen Aspekten sicherte den Evaluationsprozess für MLL Legal.
- Die frühzeitige Einbindung der Belegschaft auf allen Ebenen legte die Grundlage für die Akzeptanz der späteren Ablösung der Kernsysteme DMS und KMS.
- MLL Legal konnte einen Partner wählen, der auf neuesten Technologien arbeitet, beide Bereiche KMS und DMS abdeckt und im Hintergrund Standard-Software nutzt, um eine vollständige Abhängigkeit vom Anbieter auszuschliessen.

18

Workshops mit insgesamt  
114 Teilnehmenden

3

kundenspezifische  
Onlineumfragen

4

Stakeholder Interviews

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

**Bern**  
Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

**Zürich**  
The Circle 38  
8038 Zürich

**Basel**  
Güterstrasse 144  
4053 Basel

**Barcelona**  
Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

**isolutions AG**  
+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch