

isolutions



# Well

**«Dank der Cloud Transformation wurde der Weg für die neue Well Gesundheitsplattform innert kürzester Zeit optimal geebnet. Durch den Workplace as a Service von isolutions können wir uns auf die Weiterentwicklung unserer digitalen Plattform fokussieren und die operativen Aufwände im IT Bereich minimal halten. Dies ist für uns als schlank organisiertes Start-up absolut zentral.»**

Joel Hofmänner, Chief Financial & Operating Officer Well

Well Gesundheit ist ein Gemeinschaftsprojekt von CSS, Medi24, Visana, Zur Rose, Galenica und Swiss Medical Network. Die Vision ist es, zusammen mit weiteren Partnern das Schweizer Gesundheitswesen in die digitale Zukunft zu führen. Die User von Well erhalten eine schnelle und hohe Behandlungsqualität, Transparenz, aktive Unterstützung in Gesundheitsfragen, ein breites Angebot an digitalen und physischen Gesundheitsdiensten sowie eine sichere Verwaltung von Gesundheitsdaten. Per Knopfdruck sind sie mit dem Schweizer Gesundheitswesen verbunden.

**well**

**Die Well Gesundheit AG verfolgt die Mission, alle Leistungserbringer und Versicherer zusammenzubringen, für die bestmögliche Versorgung für die User. Dank Transformation in die Cloud konnte innert kürzester Zeit die komplette IT Infrastruktur des Start-ups aufgebaut werden. Zudem können sich die Mitarbeitende durch die Einführung des Workplace as a Service auf ihr Kerngeschäft fokussieren, da der IT Support vollumfänglich durch isolutions abgedeckt wird.**

## Ausgangslage

Die Well Gesundheit AG wurde im Jahr 2021 als Joint Venture Start-up der Schweizer Krankenversicherungen CSS und Visana sowie Medi24 und Zur Rose gegründet, mit dem Ziel, digitale und innovative Meilensteine auf dem Schweizer Gesundheitsmarkt zu setzen. Im Rahmen dieser Gründung musste innert kürzester Zeit eine komplette IT Infrastruktur für das neu entstehende Unternehmen aufgebaut werden.

Für das Technologie Start-up sollte die Lösung ein schnelles Wachstum ermöglichen und für operative Entlastung sorgen.

## Lösung

In weniger als vier Wochen haben die Spezialisten von isolutions eine vollständige Arbeitsplatzumgebung (Benutzer- und Geräteverwaltung, E-Mail, Kalender, Dokumentenablage, Teams u.v.m.) auf Basis der Microsoft 365 Cloud für Well aufgebaut und in Betrieb genommen. Heute arbeiten die Mitarbeitenden der Well AG mit ihren Endgeräten (Windows/Mac, Mobiltelefonen) in der Microsoft Cloud. Dabei profitieren sie von der Möglichkeit, in Echtzeit gemeinsam an Dokumenten zu arbeiten und diese mit Internen und Externen zu teilen, sowie Chats und Besprechungen abzuhalten.

Dank dem «Workplace as a Service» können sich die Mitarbeitenden, wenn es um die Wartung, Sicherung, Überwachung der Systeme oder den Benutzersupport geht, vollkommen auf den Service von isolutions verlassen und sich komplett dem Kerngeschäft widmen.

# Nutzen

- Aufnahme des operativen Geschäfts ohne Anschaffung und Unterhaltung lokaler IT Systeme rasch und unkompliziert möglich.
- In den ersten 2 Jahren ist Well von 7 auf über 30 Mitarbeitende gewachsen, ohne dabei zusätzliche Investitionen in die Arbeitsplatzlösung zu tätigen. Dies war dank der einfachen Skalierbarkeit der Workplace as a Service Lösung möglich.
- Skalierbare und überschaubare Kosten durch monatliche Fixkosten pro User inklusive vollumfänglichem IT Support durch isolutions.
- Möglichkeit für ortsunabhängiges Arbeiten, welches für das dynamische Unternehmen von zentraler Bedeutung ist.

# 350%

Wachstum

# 4

Wochen für die komplette Umsetzung



< 1 Incident pro Monat

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### Bern

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### Basel

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### Zürich

The Circle 38  
8058 Zürich

### Barcelona

Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

### isolutions AG

+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch  
www.isolutions.ch