



isolutions

# Rega

«isolutions unterstützt die Rega zielgerichtet, in der schrittweisen Nutzung der Office 365, mit dem Ziel die Digitalisierung optimal auf Basis des Microsoft Ökosystems voranzutreiben. Gleichzeitig werden neue Rega spezifische Services in der Azure Public Cloud aufgebaut und betrieben. isolutions ist ein sehr zuverlässiger und agiler Partner für die Rega. Die hohen Qualitätsansprüche der Rega werden jederzeit erfüllt.»

Lukas Müller, IT-Leiter Rega

Die Schweizerische Rettungsflugwacht Rega ist eine gemeinnützige private Stiftung für Luftrettung in der Schweiz, die von Gönnerinnen und Gönnern getragen wird. Sie steht rund um die Uhr, das ganze Jahr für Menschen im Einsatz. Mit schweizweit 13 Helikopterbasen und drei Ambulanzjets bringt die Rega rasche und professionelle medizinische Hilfe aus der Luft und unterstützt Menschen in Notlagen. Die Rega beschäftigt rund 400 Mitarbeitende und setzt modernste Rettungshelikopter und Ambulanzjets ein. Pro Jahr hilft die Rega mehr als 11'000 Patientinnen und Patienten.



Die Rega hat diverse Services von On-Premises nach Azure und Office 365 migriert, um einen reibungslosen Betrieb und Support der Cloud Dienste sicherzustellen. isolutions stellt hierfür den Betrieb, Wartung und Support der Office 365 und Azure Lösungen sicher und unterstützt bei der Cloud Migration. Des Weiteren wurde die Rega, mit massgeschneiderten Lösungen, unterstützt.

## Ausgangslage

Die Rega hat angefangen diverse Services von On-Premises nach Azure und Office 365 zu migrieren. Um den reibungslosen Betrieb, sowie den Support dieser Cloud Dienste sicherzustellen, wurden unterschiedliche managed Cloud Services Provider

angefragt. Schlussendlich vermochte isolutions zu überzeugen. Nach der Evaluationsphase wurden spezifisch für Rega Services aufgesetzt und in einer Transitionsphase, Schritt für Schritt in den Betrieb überführt.

## Lösung

isolutions stellt den Betrieb, Wartung und Support der Office 365 und Azure Lösungen sicher und unterstützt bei der Cloud Migration. Zudem unterstütze isolutions mit massgeschneiderten Lösungen die Rega. Im Rahmen der Überführung wurden die bestehenden Konfigurationen analysiert und

hinsichtlich isolutions und Microsoft «best practices» geprüft, optimiert und unter Wartung und Support gestellt. Applikationen und Server wurden zudem Schritt für Schritt in Richtung Cloud migriert und durch isolutions unter Wartung und Support genommen.

## Nutzen

- Rega weiss jederzeit, wie es um die Verfügbarkeit und Funktionstüchtigkeit der IT Services steht.
- Ein verlässlicher Betriebspartner für Office 365 und Azure, sowie dessen Updates. Im Notfall wird eine zeitnahe Wiederherstellung garantiert.
- Erhöhte Sicherheit durch Cloud Security Management: Frühzeitiges erkennen und vermeiden von Sicherheitsvorfällen durch regelmässige Überprüfung und Optimierung der sicherheitsrelevanten Konfigurationen (wie bspw. Multifaktorauthentisierung, External Sharing, Threat Management Richtlinien).
- Effizienzsteigerung- und Effektivitätssteigerungen im Betrieb von IT Service, dank hoher Standardisierung und Automatisierung.
- Transparente und planbare Kosten.

>400  
Mitarbeitende

1'000  
Mailboxen mit  
SEPPmail Verschlüsselung

>70  
Server

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivildschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### **Bern**

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### **Zürich**

The Circle 38  
8058 Zürich

### **Basel**

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### **Barcelona**

Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

### **isolutions AG**

+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch