



isolutions

## Substance Test

SITE  
(Hospital /  
Ward / Unit)

Date of Error

DD

MM

YY

(please print and check off)

Transfusion

Immunology

PHIN # (or equivalent)

TYPE OF TEST/SPECIMEN:

Chemistry

Hematology

Microbiology

# Stadt Zürich

«Die neue Lösung bedeutet für uns einen essenziellen Schritt in unserem Digitalisierungsprozess und bietet sowohl bei uns intern wie auch für unsere Besucherinnen und Besucher einen deutlichen Mehrwert. Die Zusammenarbeit mit isolutions war äusserst produktiv, zielgerichtet und professionell. Wir können isolutions nur weiterempfehlen.»

Joël Bellmont, Co-Teamleiter, Drogeninformationszentrum (DIZ)

Das Drogeninformationszentrum (DIZ) in Zürich ist ein schadensminderndes Angebot, welches ambulant und mobil auf Partys und Festivals regelmässig Substanzanalysen anbietet. Das Angebot umfasst chemische Substanzanalysen sowie persönliche Beratungen. Zusätzlich zu den allgemeinen Drug Checkings bietet das DIZ spezifische Termine für Cannabis-Proben und monatliche Chemsex-Drug Checkings an. Die Dienstleistungen des DIZ erstrecken sich von Beratungen und Konsumreflexionen in den eigenen Büros und unterwegs bis hin zur Website [saferparty.ch](http://saferparty.ch) zum Thema Freizeitdrogenkonsum.



**Stadt Zürich**  
Soziale Einrichtungen  
und Betriebe

**Das Drogeninformationszentrum (DIZ) in Zürich ersetzte seine bestehende Lösung durch eine moderne Low-Code Power App für das Drug Checking. Die neue Datenbank optimiert den gesamten Prozess von der Annahme der Probe bis zur Freigabe der Ergebnisse. Zudem verbessert die neue Applikation die Effizienz der Arbeitsabläufe für alle Beteiligten, spart Arbeitsstunden ein und ermöglicht eine Verdoppelung der getesteten Proben.**

## Ausgangslage

Das Drogeninformationszentrum (DIZ) bietet ambulant sowie mobil an Partys und Festivals regelmässig Analysen von Drogen an. Im Rahmen des Drug Checkings arbeitet das DIZ mit externen Laboren zusammen, um Substanzenanalysen durchzuführen. Das DIZ sammelt anonyme Informationen über die abgegebenen Proben, während die Labore die Laborergebnisse und probenspezifische Daten zu den Proben ergänzen. Die Ergebnisse werden den Probenbesitzenden unter Verwendung anonymer Kennzeichen und Probennummern mitgeteilt. Seit 2021 erfasst das DIZ die Informationen in einer

Lösung basierend auf SharePoint und Excel. Aufgrund aber sich häufenden technischen Problemen und fehlender Führung der Benutzenden, hat das Sozialdepartement Zürich entschieden, die bestehende Applikation durch eine neue moderne Lösung zu ersetzen, die einfacher in der Handhabung für alle ist.

## Lösung

Mit der neuen Lösung, die auf einer Low-Code Power App basiert, wird in der DIZ Datenbank der gesamte Prozess der Substanzanalyse erfasst – von der Annahme der Probe bis zur Freigabe der Ergebnisse. Die neue Datenbank ermöglicht den Mitarbeitenden des DIZ, die Informationen zu den Proben effizienter und sicherer zu erfassen, sowie zu bearbeiten und zu verwalten. Auch den Mitarbeitenden der Labore werden dank der neuen Lösungen alle notwendigen Informationen schnell zur Verfügung gestellt. Dies ermöglicht ihnen eine effiziente Analyse durchzuführen und die Ergebnisse einfach in der neuen Applikation einzugeben. Sobald die Ergebnisse vom DIZ freigegeben werden, können die Probebesitzenden die Resultate bequem von überall und anonym über die Website [saferparty.ch](https://saferparty.ch) abrufen.

In nur sechs Monaten konnte die neue Lösung entwickelt und getestet werden. Dies dank der Low-Code Technologie und der agilen, sowie kollaborativen Zusammenarbeit zwischen isolutions, dem DIZ, den Laboren und weiteren IT Dienstleistern. Dieser ganze Effizienzgewinn und die Skalierbarkeit der neuen Lösung führte weiter dazu, dass innert kürzester Zeit zusätzliche Proben administriert und verwaltet werden können. Von diesem Benefit profitieren alle Stakeholder sowie die Kundschaft des DIZ.

# Nutzen

- Die neue DIZ Datenbank verbessert die Effizienz der Abläufe und Produktivität der Mitarbeitenden, indem sie ihnen eine intuitive und benutzerfreundliche Oberfläche bietet, die ihre Arbeit erleichtert und beschleunigt.
- Mit der neuen Lösung kann die DIZ die Qualität und Zuverlässigkeit der Daten erhöhen, indem sie redundante Eingaben vermeidet, Validierungen durchführt und einen einheitlichen Workflow vorgibt.
- Zudem schafft die neue Applikation dem DIZ die Möglichkeit, die Ergebnisse zu skalieren (Verdoppelung der Anzahl der analysierten Proben), was die Eröffnung des Drug Checking an der Langstrasse ermöglichte.

6

Monate für die Entwicklung  
und Testing der neuen  
DIZ Datenbank

6'000

Proben pro Jahr –  
eine Verdoppelung der  
Proben in einem Jahr



wesentlicher Effizienzgewinn  
von mehreren Arbeitsstunden  
pro Woche

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

**Bern**  
Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

**Zürich**  
The Circle 38  
8038 Zürich

**Basel**  
Güterstrasse 144  
4053 Basel

**Barcelona**  
Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

**isolutions AG**  
+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch