



isolutions[®]

Möbel Pfister

«isolutions war für uns ein Glücksfall. Durch sie erhielten wir fehlendes und dringend benötigtes Know-how – und das innert kürzester Frist. Das Wissen und die Erfahrung im Bereich des Microsoft Stacks half uns, einen wesentlichen Schritt nach vorne zu gehen. Unsere Datenverarbeitungsprozesse wurden dadurch um ein Vielfaches professioneller und effizienter.»

Renato Rescaldani, Leiter Organisation und IT | Mitglied der Unternehmensleitung

Möbel Pfister ist das führende Einrichtungshaus der Schweiz und seit 1882 stets motiviert, ein schönes Zuhause für seine Kundschaft zu schaffen. Mit rund 1'200 Mitarbeitenden verfolgt es die klare Vision, mit Leidenschaft für das Einrichten alles zu geben. Zudem setzt sich das Unternehmen für ein ökologisches Bewusstsein und eine nachhaltige Produktion ein. Möbel Pfister ist mit 19 Filialen schweizweit vertreten und mit über 40'000 Produkten eines der grössten Online-Anbieter im Schweizer Einrichtungsmarkt.

 Pfister

Für die Möbel Pfister würde ein einheitliches Datawarehouse zur Data Analysis aufgesetzt, Prozesse aufeinander abgestimmt, automatisiert und die Auswertung von Kundendaten oder Personalplanung optimiert.

Ausgangslage

Die Möbel Pfister verwendete ein Datawarehouse On-Premises und setzte ein dediziertes Data Team ein. Das Datawarehouse ist jedoch inkrementell gewachsen, abhängig der aufgetretenen Use Cases. Probleme wurden oft unabhängig des Gesamtkontextes gelöst, was zur Implementierung von

unterschiedlichen Technologien und Tools (Docker, Maria DB, SQL, ...) geführt hat, die nicht ideal aufeinander abgestimmt waren. Dadurch wurden Anbindungen und automatische Auswertungen von Daten, wie bspw. aus Kundenumfragen, schwierig.

Lösung

In Zusammenarbeit mit isolutions wurde ein neues Datawarehouse in der Cloud aufgebaut, eine Anbindung für SAP geschaffen und die Kollaborationstools überprüft. Nebst der Migration, hat isolutions die Möbel Pfister AG hinsichtlich passenden Tools, Abstimmungen und Onboarding der Mitarbeitenden beraten. Die Mitarbeitenden

durchliefen Schulungen, um mit den Tools vertraut zu werden und die Mitarbeit untereinander zu verbessern. Zudem wurden Daten bestehender Kundenumfragen integriert und ein entsprechendes Power BI Dashboard eingerichtet. Hierdurch können die Ergebnisse der Umfragen effizient ausgewertet und genutzt werden.

Nutzen

- Aufbau einer Datawarehouse-Infrastruktur in der Cloud.
- Schulung der Tools für effizientere Nutzung und höhere Akzeptanz.
- Automatisierte Verarbeitung der zuvor handschriftlich ausgefüllten Kundenumfragen.
- Anbindung an Survey Monkey Umfragetool, automatisierte Auswertung der Kundenzufriedenheitsumfrage (Sentiment-Analysis) und einfache Übersicht im Power BI Dashboard.
- Analyse und Anzeige der Kundenflüsse in den Filialen über anonymisierte Kamera-Daten.

90%

Zeitersparnis beim Auswerten der Kundenzufriedenheitsformulare

5x

effizientere Erkenntnisse der Kundenzufriedenheit via Power BI

10%

Kostensparung in der Personalplanung durch Kamera-Livedaten

Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

Standorte

Bern
Schanzenstrasse 4c
3008 Bern

Zürich
The Circle
8058 Zürich

Basel
Güterstrasse 144
4053 Basel

Barcelona
Carrer de Trafalgar 6,
2a planta, despacho 28
08010 Barcelona

Kontakt

isolutions AG
+41 31 560 88 88
info@isolutions.ch