



isolutions

# Schleuniger

**«isolutions hat uns als Partner kompetent beraten und unterstützt. Mit der engen Zusammenarbeit konnten auch die heißen Phasen in unserem Projekt exzellent gemeistert werden. Jederzeit würden wir unser Projekt wieder mit isolutions durchführen.»**

**Sarah Furer, Projektleiterin SAP Business Process Engineer**

Schleuniger ist ein globales Technologieunternehmen und ein führender Anbieter von Lösungen für die Kabelverarbeitungs- und Prüfindustrie. Die Schleuniger Gruppe repräsentiert den Geschäftsbereich Wire Processing der börsennotierten Metall Zug Gruppe und beschäftigt weltweit rund 1'000 Mitarbeitende und 50 Auszubildende auf drei Kontinenten. Schleuniger verfügt über Entwicklungs- und Produktionsstandorte in der Schweiz, Deutschland und China, sowie zahlreiche Vertriebs- und Servicegesellschaften im EMEA-, NAFTA- und APAC-Raum wie auch über 40 Distributoren weltweit.

 **Schleuniger**

**Sales, Services und Marketing dank Dynamics 365 in einem Tool vereint und mit SAP vernetzt.**

# Ausgangslage

Schleuniger ist international tätig und an verschiedenen Standorten weltweit vertreten. An den jeweiligen Niederlassungen wurden verschiedene ERP- und CRM-Systeme genutzt. Schleuniger lancierte deshalb ein internationales Projekt, in welchem an jedem Standort SAP als ERP-System eingeführt

werden sollte. Nach Abschluss dieses Projektes sollte mittels einer SAP-Schnittstelle auch Dynamics 365 als CRM-System ausgerollt werden, um so das effiziente Zusammenspiel von Sales, Service und Marketing zu ermöglichen. Dieser Auftrag wurde an isolutions vergeben.

# Lösung

isolutions hat zusammen mit Schleuniger Dynamics 365 in der Cloud für Sales, Service und Marketing eingeführt. Wo immer möglich wurde Dynamics 365 im Microsoft Standard implementiert. In allen anderen Fällen wurden Logiken entwickelt, um den Benutzern Hilfestellung zu leisten, Zeit zu sparen und Fehleingaben zu vermeiden. In einem ersten Schritt wurde eine Schnittstelle an das bestehende SAP R3 implementiert, um live zu gehen. Im zweiten Schritt wurde diese Schnittstelle erweitert, modifiziert und mit dem neuen SAP S/4 Hana verbunden.

Weiter wurde eine benutzerdefinierte Integration von SharePoint in Dynamics 365 mit einer automatischen Übernahme der Benutzerrechte vorgenommen. Implementiert wurde dies mit Azure Logic Apps und Azure Functions, welche die SharePoint Workspaces in der von Schleuniger gewünschten Struktur provisionieren.

Aktuell ist die Lösung in der DACH Region (Deutschland, Österreich, Schweiz) ausgerollt. Geplant ist in naher Zukunft der internationale Rollout in Amerika, China und Japan.

# Nutzen

- Die mit isolutions realisierte, bidirektionale Schnittstelle zwischen dem ERP System (SAP) und dem CRM System (Dynamics 365 CE) bietet dem Vertrieb, genauso wie dem Marketeer und Service, den 360 Grad Blick auf die relevanten Kundendaten. So kann man sich sehr schnell und zielgerichtet, in einem zentralen System, einen Überblick über die Interaktionen mit dem Kunden verschaffen und auf Anfragen reagieren.
- Diese 360° Sicht auf den Kunden wird ergänzt durch die Integration von SharePoint, was es ermöglicht sämtliche unter dem spezifischen Kundendatensatz abgelegten Dokumente, direkt aus dem CRM System heraus aufzurufen. Besonders im internationalen Kontext, bietet dies den entscheidenden Vorteil im Wettbewerb.
- Eine Vielfalt an Automatisierungen helfen zusätzlich, die Datenqualität stetig zu verbessern und bei der Eingabe Zeit zu sparen.
- Die Nähe zum Microsoft Dynamics 365 CE Standard stellt die einfache und reibungslose Updatefähigkeit sicher.

**450**

Anfragen pro Monat

**111**

lizenzierte User

**30**

Users im Service

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### **Bern**

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### **Zürich**

The Circle 38  
8058 Zürich

### **Basel**

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### **Barcelona**

Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

### **isolutions AG**

+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch