

isolutions

 DIE SECURITAS GRUPPE

# Securitas

«Das isolutions Team hat auf unserem bisherigen, gemeinsamen Weg entscheidende Elemente mit an den Tisch gebracht. Für uns sehr wertvoll sind die Erfahrungen aus vergleichbaren Konstellationen, das damit angepasste methodische Vorgehen, die daraus abgeleitete Koordination und Planung, und nicht zuletzt das effiziente und tatkräftige Übernehmen von vielen Aufgaben und Tasks unterwegs. Ebenfalls sehr willkommen sind die schnellen, fundierten Klärungen und Inputs zu technischen Detailfragen.»

Reto Lütolf, Chief Digital Officer

Als Bewachungsgesellschaft 1907 gestartet und seither zum Full-Service Anbieter entwickelt, ist die Securitas Gruppe heute die Nummer Eins im Schweizer Markt, wenn es um Sicherheit geht. Zum Familienunternehmen gehören 25 Tochtergesellschaften in der Schweiz, Deutschland, Österreich, weiteren europäischen Ländern und darüber hinaus. Dank führendem Know-how und langjähriger Erfahrung im Sicherheitssektor steht die Securitas für qualitativ hochstehende Dienstleistungen und herausragende technische Kompetenz. Über 16'000 Mitarbeitende sind im Netzwerk tätig und setzen sich dafür ein, dass der Alltag ihrer Kunden sicherer wird.

 DIE SECURITAS GRUPPE

**Um die heterogen eingesetzten Arbeitsmittel zu vereinheitlichen und die Zusammenarbeit zu verbessern, hat sich die Securitas Gruppe für eine cloudbasierte Lösung entschieden. Dank Microsoft 365 können Mitarbeitende effizienter zusammenarbeiten und Wissen ist einfacher zugänglich. Das führte zu 80% aktiven Usern - Tendenz steigend.**

## Ausgangslage

Gefordert von diversen inneren und äusseren Treibern hat die Securitas Gruppe mit ihren mehr als 25 grundsätzlich eigenständig operierenden Gruppengesellschaften in den letzten Jahren eine starke Zunahme der Interaktionen über Grenzen hinweg durchlebt. Die bisher eingesetzten Arbeitsmittel für die tägliche Zusammenarbeit waren über die ganze Gruppe gesehen sehr heterogen aufgestellt, haben entsprechend wenig zusammengepasst, und verhinderten so eine effiziente Zusammenarbeit in einer modernen, schnellen Arbeitswelt.

Mit dem Entscheid zur Einführung der cloudbasierten Kollaborations- und Kommunikationsplattform Microsoft 365 handelt es sich für die Securitas Gruppe nicht nur um die Einführung einer neuen, einheitlichen und damit standardisierten Technologie, sondern auch um eine neue Art und Weise der Zusammenarbeit.

Die isolutions spielt als Hauptpartnerin für alle Themen der User Adoption eine zentrale Rolle in dieser Transformation.

## Lösung

isolutions hat – basierend auf ihren wertvollen Erfahrungen aus vergleichbaren Projekten in ähnlich heterogenen Setups – das übergeordnete Vorgehen für den ganzen Roll-out strukturiert, und in allen Schritten von der Vorbereitung bis zum effektiven Onboarding der Mitarbeitenden massgeblich und tatkräftig begleitet.

In einer ersten Phase wurde die Collaboration Governance erstellt und abgestimmt, basierend auf sechs parallelen Pilot-Projekten. Weitere zentrale Vorbereitungen umfassten die Erarbeitung des Kommunikationsplanes mit allen Inhalten, sowie die Konzepte und Unterlagen für die Trainings und Coachings. Alle Informationen, Konzepte und Inhalte wurden in einem neu erstellten «Microsoft 365 Roll-out Portal» für den Self-Service-Zugriff für alle Mitarbeitenden aufbereitet.

In einer zweiten Phase wurde die eigentliche Einführung bei den ersten und grössten drei Gruppengesellschaften resp. Organisationseinheiten in jeweils lokalen Projekten begleitet - basierend auf dem vorbereiteten Material.

In weiteren Phasen wird die Microsoft 365 Plattform sukzessive in den verbleibenden Gruppengesellschaften ausgerollt. Das isolutions Team begleitet diesen Prozess weiterhin durch Kommunikations-, Trainings- und Coachingmassnahmen. Ergänzt wird die Begleitung durch eine effektive Projektleitung und durch gezielte Massnahmen für eine möglichst hohe Nutzerakzeptanz.

# Nutzen

- Dank der Microsoft 365 Plattform stehen der Securitas Gruppe moderne und effiziente Arbeitsmittel für die Zusammenarbeit und Kommunikation, über Grenzen hinweg, zur Verfügung.
- Mit der Einführung der Microsoft 365 Plattform handelt es sich für die Securitas Gruppe nicht nur um die Einführung einer neuen Technologie, sondern um eine neue Art und Weise der modernen Zusammenarbeit.
- Diese Veränderungen verstärken den kulturellen Change im Unternehmen und führen zu mehr Transparenz. Wissen steht den Mitarbeitenden besser zur Verfügung und ist einfacher zugänglich.

**80%**

aktive Nutzer der Plattform  
(Tendenz steigend)

**10**

Tochtergesellschaften  
bereits onboarded  
(weitere folgen)

**9.2**

von 10 Punkten für die  
Projektzufriedenheit

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivildschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### **Bern**

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### **Basel**

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### **Zürich**

The Circle 38  
8058 Zürich

### **Barcelona**

Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

### **isolutions AG**

+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch  
www.isolutions.ch