

A background image showing several students in a computer lab. They are sitting at desks with computers, looking at their screens. The lighting is bright, and the atmosphere appears to be a modern educational environment.

isolutions<sup>®</sup>

# Fachhochschule Nordwestschweiz

«Die hervorragende Begleitung durch isolutions während der Planung, Durchführung und Auswertung des User Adoption Prozesses hat uns eine optimale Kundenbetreuung ermöglicht, wobei die internen Ressourcen weitgehend geschont werden konnten.»

Franziskus Schmid, Teamleiter Collaboration FHNW

Die FHNW ist eine der führenden Fachhochschulen in der Schweiz und ist mit ihren neun Hochschulen in Lehre, Forschung, Weiterbildung und Dienstleistung tätig und beschäftigt rund 3'000 Mitarbeitende. An der innovativen Bildungsstätte studieren aktuell knapp 10'000 Student/innen in einem der 29 Bachelor-Studengänge und knapp 2'000 Student/innen besuchen einen von 18 Master-Studiengängen.



Fachhochschule  
Nordwestschweiz

Heute werden bei der FHNW für die Telefonie, Online-Besprechungen und Chats mehrere Tools von verschiedenen Firmen eingesetzt. Den Usern ist dadurch nicht immer klar, welches Tool für welchen Anwendungsfall eingesetzt werden soll. Auch für den Betrieb und die Regelung von Verantwortlichkeiten stellt dies eine Herausforderung dar.

## Ausgangslage

Aufgrund der verabschiedeten neuen IT-Kommunikationsstrategie 2022-2026 soll künftig die Nutzung auf Microsoft Teams umgestellt werden. Dazu wurde das Projekt «Migration Cisco nach Microsoft Teams» gestartet.

Der übergeordnete Auftrag des Projekts ist es die Tools Cisco Jabber und Cisco Webex durch Microsoft Teams abzulösen.

## Lösung

Die Migration der Telefonie von Cisco Jabber auf Microsoft Teams erfolgte schrittweise. Hierzu wurden von isolutions vom Piloten bis zur abschliessenden Migration regelmässig Schulungen über sieben Monate hinweg angeboten. Die Schulungsorganisation über Microsoft Bookings wurde ebenfalls über isolutions abgewickelt, sodass beim Projektteam keine Aufwände bezüglich der Schulungen angefallen sind.

Das Schulungsangebot wurde durch mehrere Anwendungsfälle rund um das Thema Telefonie und Meetings erweitert, was den Usern das selbstständige Lernen ermöglicht. Das Schulungsportal, auf welchem die Anwendungsfälle veröffentlicht sind, wurde bereits im Projekt «Update Inside FHNW» von isolutions erstellt.

## Nutzen

- Durch die Reduktion von Tools wird den Usern die Wahl des richtigen Tools erleichtert und der Arbeitsalltag vereinfacht.
- Microsoft Teams und Zoom werden künftig vollständig durch die Corporate IT supportet.
- Durch die Verwendung von Microsoft Teams stehen nach Abschluss des Projekts auch Telefonie Funktionen auf mobilen Geräten zur Verfügung.
- Mit dem Wegfall der Cisco Webex- und Telefonielizenzen können zudem Kosten eingespart werden.
- Da zukünftig keine persönlichen Telefone mehr bestellt, gewartet und erneuert werden müssen, reduziert sich der finanzielle sowie der personelle Aufwand.

1'900

Cisco Tischtelefone  
ersetzt

50

Videokonferenzsysteme  
abgelöst

3'000

Angestellte

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### **Bern**

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### **Basel**

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### **Zürich**

The Circle 38  
8058 Zürich

### **Barcelona**

Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

### **isolutions AG**

+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch  
www.isolutions.ch