



isolutions⁺

V-ZUG

«Dank der neuen Datenplattform können wir Informationen aus unterschiedlichen Quellen endlich zentral auswerten – und das schon kurz nach Projektstart. isolutions hat unsere Anforderungen sofort verstanden und eine Lösung entwickelt, die uns schnell messbare Vorteile gebracht hat.»

Sascha Merz, Co-Head ICT Business Applications | V-ZUG

Seit mehr als 100 Jahren produziert und verkauft V-ZUG hochwertige und innovative Haushaltgeräte. Das Unternehmen ist schweizweit Marktführer und bietet weltweit ein ausgewähltes Sortiment an Premium-Produkten und einen ausgezeichneten Service an. Mit seinen über 2'000 Mitarbeitenden ist V-ZUG weltweit an diversen, Grenzen übergreifenden Standorten vertreten.



V-ZUG wollte Daten aus verschiedenen Quellen wie SAP, IoT und CRM zentral zusammenführen, um schneller fundierte Entscheidungen treffen zu können.

Mit Unterstützung von isolutions entstand in kurzer Zeit eine flexible Plattform, die wichtige Auswertungen automatisiert, Berichte kombiniert und so mehrere Tage Arbeit pro Monat einspart. Zudem wurden Systeme entlastet und Doppelspurigkeiten reduziert – bei täglich Milliarden verarbeiteter Datensätze aus über sieben angebundenen Quellen.

Ausgangslage

V-ZUG, ein führender Hersteller hochwertiger Haushaltsgeräte, verarbeitet im Tagesgeschäft Daten aus einer Vielzahl unterschiedlicher Systeme – von SAP und Dynamics CRM bis hin zu IoT-Streams. Um datenbasierte Entscheidungen zu beschleunigen, Prozesse zu optimieren und eine Grundlage für innovative Produkte zu schaffen, benötigte das Unternehmen eine skalierbare und moderne Datenplattform.

Die zentralen Herausforderungen:

- **Integration heterogener Datenquellen:** Zusammenführung von Informationen aus SAP, IoT, Dynamics CRM und weiteren Systemen in einer zentralen Plattform.
- **Effiziente Datenaufbereitung und -analyse:** Überwindung uneinheitlicher Datenstrukturen, um präzise und schnelle Auswertungen zu ermöglichen.
- **Nachhaltige Entwicklungsumgebung:** Aufbau einer flexiblen Plattform, auf der zukünftige Analytics- und Data-Science-Projekte entwickelt werden können.

Nach einer sorgfältigen Evaluationsphase entschied sich V-ZUG für isolutions als Partner für Konzeption und Implementierung. Ausschlaggebend waren die langjährige Expertise im Microsoft-Umfeld, eine bewährte Projektmethodik sowie ein kompetentes, anpassungsfähiges Team, das die Anforderungen von V-ZUG optimal umsetzen konnte.

Lösung

Von Projektstart an stellte isolutions einen erfahrenen Product Owner, der in enger Zusammenarbeit mit dem neu gegründeten Platform Team von V-ZUG den Aufbau der Datenplattform im SAFe-Framework steuerte. Zur Beschleunigung des Projekts ergänzte isolutions das interne Entwicklungsteam gezielt mit Data-Engineering- und Report-Engineering-Expertise. Dank des agilen Vorgehens konnten bereits nach kurzer Zeit erste Dashboards produktiv bereitgestellt und mit Daten aus der neuen Plattform versorgt werden – ein schneller, sichtbarer Mehrwert für das Unternehmen.

Benefits

- **Entlastung der Quellsysteme:** Durch die Verlagerung von Analyseabfragen von den Ursprungssystemen auf die neue Datenplattform konnten Belastungsspitzen der SAP HANA-Datenbank um rund 20 % reduziert werden.
- **Ganzheitliche Analysen:** Die Zusammenführung mehrerer Datenquellen in Microsoft Synapse ermöglicht integrierte Reports – beispielsweise die Kombination von CRM- und SAP-Daten auf Kundenebene.
- **Effizienzsteigerung durch Automatisierung:** Die Automatisierung zuvor manuell erstellter Reportings spart dem Unternehmen monatlich mehrere Tage Arbeitsaufwand.

2 Mrd

Zeilen werden täglich im grössten Datensatz verarbeitet
(Sales Data)

7

Systeme dienen als
Datenquelle



Doppelspurigkeiten und direkte
Datenbank-Anbindungen aus
Power BI wurden stark reduziert.

Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

Standorte

Bern

Schanzenstrasse 4c
3008 Bern

Basel

Güterstrasse 144
4053 Basel

Zürich

The Circle 38
8058 Zürich

Barcelona

Carrer de Trafalgar 6,
2a planta, despacho 28
08010 Barcelona

Kontakt

isolutions AG

+41 31 560 88 88
info@isolutions.ch
www.isolutions.ch