



isolutions

VZ Vermögens- Zentrum

«Die Plattform hilft uns, interne Prozesse effizienter zu gestalten und als Arbeitgeber attraktiver zu werden. Davon profitieren unsere Kunden, weil wir für sie die Qualität unserer Dienstleistung deutlich steigern können.»

Marc Weber, Geschäftsleiter VZ Depotbank

«Das VZ Vermögenszentrum, 1993 gegründet, hat sich als führender unabhängiger Finanzdienstleister der Schweiz etabliert. Die VZ Gruppe verfolgt das Ziel, die Finanzbranche transparenter zu gestalten und ihren Kunden den Zugang zu attraktiven Leistungen zu erleichtern. Dabei unterstützt das VZ seine Kunden, sich optimal auf die Pensionierung vorzubereiten finanzielle Absicherung zu erreichen. Das Unternehmen strebt nachhaltiges Wachstum an, schafft kontinuierlich neue Arbeitsplätze und fördert eine positive Firmenkultur. Der Erfolg des VZ spiegelt sich in der hohen Kundenzufriedenheit und zahlreichen Weiterempfehlungen. Die Tochtergesellschaft VZ Depotbank bietet alle Bankdienstleistungen aus einer Hand, ohne eigene Finanzprodukte oder Produkte Dritter zu vertreiben.»

Ausgangslage

Das VZ VermögensZentrum erreichte bereits 2022 in einer Studie zur Digitalisierung von Banken den 8. Platz und konnte sich im folgenden Jahr auf den 3. Platz verbessern. Um diesen Trend fortzusetzen und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu stärken, entschied sich die Bank, ihre Digitale Präsenz weiter auszubauen. Das Hauptziel des Projekts **«Workplace 3.0»** ist die Modernisierung der Arbeitsumgebung und die Beschleunigung der digitalen Transformation. Mit der Einführung von Microsoft 365 und der Power-Plattform

soll die Effizienz und Qualität der internen Prozesse gesteigert werden. Diese neue Lösung erlaubt es dem VZ VermögensZentrum, schneller auf technologische Entwicklungen und Markttrends zu reagieren, was sich positiv auf die Kundenzufriedenheit, das Einlagenwachstum und die Gewinnung neuer Kunden auswirken soll. Auch die Zufriedenheit der Mitarbeitenden spielt eine zentrale Rolle: **Eine moderne, digitale Arbeitsumgebung stärkt die Innovationskraft und hilft, Talente zu gewinnen und langfristig zu binden.**

Lösung

Die technische Lösung beinhaltet die Einführung von **Microsoft 365 als zentrale Kollaborationsplattform, die Automatisierung von Geschäftsprozessen mithilfe der Power-Plattform und Robotic Process Automation, sowie die Implementierung von Microsoft Teams als Hauptlösung für Telefonie und Zusammenarbeit.** Zusätzlich wurden die Mailboxen in die Cloud migriert, Windows 11 eingeführt

und Tools wie OneDrive und Microsoft ToDo in den Arbeitsalltag integriert. Das Projekt wurde in verschiedenen Streams organisiert, mit Isolations als Gesamtprojektleitung. Diese Streams umfassten die Bereiche Business, Change & Adoption, Technik & Sicherheit sowie die übergreifende Projektsteuerung.

Nutzen

- **Effizienzsteigerung:** Durch den Einsatz der Power-Plattform und Microsoft 365 werden Prozesse automatisiert und optimiert, was die Effizienz deutlich erhöht.
- **Verbesserte Arbeitsumgebung:** Die Einführung von «Workplace 3.0» schafft verbesserte Arbeitsbedingungen und steigert die Zufriedenheit der Mitarbeitenden.
- **Zeitersparnis:** Laut einer Forbes-Studie können Unternehmen der Grösse des VZ VermögensZentrum pro Mitarbeitende 2-4 Stunden internen Aufwand pro Woche einsparen, was einem Gesamtpotenzial von rund CHF 3.2 Mio. jährlich entspricht.
- **Attraktivität als Arbeitgeber:** Moderne Arbeitsumgebungen und zeitgemässe Tools machen die Bank attraktiver für neue Talente.
- **Wettbewerbsfähigkeit:** Die Bank kann schneller auf technologische Entwicklungen und Trends reagieren und innovative Angebote entwickeln, die ihre Marktposition stärken.

1'600

ausgerollte Windows 11 Geräte

1'600

Benutzer des VZ Vermögens-Zentrum migriert

inkl.

230

Benutzer der VZ Depotbank in die Cloud migriert

Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 250 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

Standorte

Bern

Schanzenstrasse 4c
3008 Bern

Zürich

The Circle 38
8038 Zürich

Basel

Güterstrasse 144
4053 Basel

Barcelona

Carrer de Trafalgar 6,
2a planta, despacho 28
08010 Barcelona

Kontakt

isolutions AG

+41 31 560 88 88
info@isolutions.ch