

isolutions<sup>®</sup>

# TESTEX

«Durch den Einsatz von digitalen Technologien streben wir eine Optimierung aller Geschäftsprozesse an, um die Unternehmensziele optimal zu unterstützen, die Zusammenarbeit zu verbessern und einen effizienten Einsatz unserer IT Mittel sicherzustellen. Wir nutzen den technologischen Fortschritt zur Entwicklung neuer Geschäftsmodelle und entfesseln so digitales Potenzial.»

Serge Rolle, CEO TESTEX Group



TESTEX ist ein weltweit tätiges und unabhängiges Schweizer Prüf- und Zertifizierungsunternehmen mit Schwerpunkt im textilen Bereich. Die 1846 gegründete «Seidentrocknungs-Anstalt Zürich» hat sich zu einem internationalen Unternehmen mit weltweit über 25 Standorten und über 320 Mitarbeitenden entwickelt. Das Traditionsunternehmen mit Hauptsitz in Zürich, ist in Europa, Nordafrika und vor allem in der Region Asien-Pazifik mit unterschiedlich grossen Niederlassungen vertreten.



**Die gesamte IT aus einer Hand: Vereinfacht Prozesse, schafft Speed und ermöglicht Optimierung.**

## Ausgangslage

TESTEX ist in verschiedenen Teilen der Welt vertreten. Durch das grosse Wachstum des Unternehmens im letzten Jahrzehnt ist es zunehmend anspruchsvoller geworden, die Kosten für die IT jährlich effektiv zu planen und die Kontrolle über die weltweit verteilten Daten zu behalten. Dem Wachstum und der Internationalisierung geschuldet, wurden verschiedene externe IT Dienstleister engagiert. Durch die unterschiedliche Handhabung der Daten in den verschiedenen Niederlassungen stieg die Gefahr von Datenverlust und das Thema Daten-Security hat an Wichtigkeit zugenommen.

Flexibles, geräteunabhängiges Arbeiten ausserhalb der jeweiligen lokalen IT Infrastruktur war nur sehr eingeschränkt möglich. Aus diesen Gründen hat sich TESTEX zusammen mit dem Beratungsunternehmen Passion4IT GmbH an isolutions gewandt, um einen einzigen Ansprechpartner für alle IT Anliegen zu haben, eine transparente und planbare Kostenstruktur zu schaffen, die Produktivität der weltweit tätigen Mitarbeitenden zu erhöhen und einen modernen digitalen Arbeitsplatz zu schaffen.

## Lösung

Eine Ansprechpartnerin für die gesamte IT Infrastruktur inklusive Telefonie, Modern Workplace, Collaboration-Lösung und umfassenden Customer Relationship Management System (CRM). TESTEX hat sich für die zukunftsweisende und beliebig skalierbare Microsoft Technologie und isolutions als strategischen IT Partner entschieden. Basierend auf einer optimierten Netzwerkinfrastruktur mit dezentralen Routern und Switches sowie den neuen, aus der Cloud verwalteten Notebooks, wurde die gesamte IT Infrastruktur in Zusammenarbeit mit Sunrise in ein Managed Service Modell überführt. Ebenfalls wurden die Migration der meisten Server in die Microsoft Azure Cloud und die Schaffung einer weltweiten Collaboration Lösung auf Basis von Office 365, Teams und Share Point realisiert. Des Weiteren wurde ein zentrales

CRM konzipiert und eingeführt, welches nahtlos in das bestehende ERP System integriert wurde. Durch die hohe Integration aller Systeme, stehen TESTEX nun weltweit alle relevanten Informationen zur Verfügung. Ebenfalls wurden die lokale und internationale Zusammenarbeit messbar effizienter und mobiles Arbeiten zum Standard. TESTEX konnte mit diesem Umbau den Grundstein für das künftige Wachstum legen. Das Management erhält ein Führungsinstrument und die Mitarbeitenden die bestmögliche Unterstützung für die Bewältigung der täglichen Herausforderungen. Nicht zuletzt dank dem beherzten Entscheid von TESTEX, konsequent in die Digitalisierung zu investieren.

# Nutzen

- Ein Ansprechpartner für alle Anliegen.
- Krisenresistenz in Zeiten von Corona durch einen modernen digital Workplace mit Office 365.
- Effizienzsteigerung in allen Prozessen.
- Transparente und planbare Kosten aufgrund von Fixkosten für den Betrieb.
- Keine Investitionskosten bei Hardware und immer die neusten Geräte.
- Schnelle, günstige und effiziente Kommunikation und Collaboration mit ausländischen Niederlassungen durch Microsoft Teams, SharePoint und ahead (Intranet).

# 320

digitale Arbeitsplätze



Effizienzsteigerung  
in allen Prozessen

# 25

angebundene  
Niederlassungen

# Partnerprofil

#weshapethefuture

Im Zivilschutzkeller von drei Berner Oberländer Visionären gegründet, begleitet isolutions seit 1999 als grösster, dedizierter Microsoft One-Stop-Shop in der Schweiz Unternehmen in die digitale Zukunft. Dabei veredeln und integrieren wir die Services von Microsoft so, dass Mehrwert geschaffen und die Unternehmenskultur positiv verändert wird.

Getragen von über 200 passionierten Köpfen bestehend aus Business und Technical Consultants, Change Makers sowie Softwareentwickler, Architekten und Cloud Natives werden wir von unseren Kunden und deren Herausforderungen zu Höchstleistungen angetrieben. Gemeinsam mit Kunden aus unterschiedlichen Branchen, schlagen wir die Brücke zum Tech-Giganten Microsoft. Alle mit einem Ziel: Das beste Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu kreieren, um daraus Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Die Kunden lieben unsere inspirierende Unternehmenskultur, welche ansteckend wirkt. Sie unterstützt und bewältigt erfolgreich organisatorische oder technologische Herausforderungen. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die Zukunft von Teams, Produkten, Unternehmungen und ganzen Industrien.

## Standorte

### Bern

Schanzenstrasse 4c  
3008 Bern

### Zürich

The Circle 38  
8058 Zürich

### Basel

Güterstrasse 144  
4053 Basel

### Barcelona

Carrer de Trafalgar 6,  
2a planta, despacho 28  
08010 Barcelona

## Kontakt

### isolutions AG

+41 31 560 88 88  
info@isolutions.ch