

Ihre Branchenlösung: Produkte von Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics bietet Unternehmen im öffentlichen Bereich ein **breites und leistungsstarkes Spektrum an Software-Lösungen**. Damit können alle Geschäftsbereiche optimal abgebildet werden – vom ersten Kundenkontakt über die gesamte Projektabwicklung bis hin zum Outsourcing von Geschäftsprozessen und dem gesamten Finanzmanagement. Unsere hochwertigen Businessapplikationen können einfach und ohne hohen Aufwand **an Ihre speziellen Anforderungen angepasst** werden. Durch die Zusammenarbeit mit über 100 Partnern in der Schweiz und rund 6000 Partnern weltweit sind wir in der Lage, **Ihre speziellen Branchenspezifikationen in unsere Lösungen mit einzubeziehen**. Diese basieren auf fortschrittlicher und sicherer Technologie, gehen über den Leistungsumfang herkömmlicher Systeme hinaus und stellen eine effiziente Entwicklungsumgebung sicher.



Microsoft® Dynamics™ AX ist die ideale ERP Geschäftslösung für mittelständische Unternehmen, die auch international ihre Chancen nutzen und Wettbewerbsvorteile erzielen möchten. Die integrierte Lösung ist zukunftsorientiert und basiert auf innovativer Technologie.

Microsoft® Dynamics™ CRM hilft KMU, nachhaltige und profitable Kundenbeziehungen systematisch aufzubauen. Die aktuelle Version Dynamics CRM 4.0 bietet eine Vielzahl von Möglichkeiten, um kunden- und branchenspezifische Prozesse abzubilden.

Microsoft® Dynamics™ NAV ist eine vollständig integrierte Geschäftslösung, mit der Sie alle Unternehmensbereiche verbinden. Über Unternehmensgrenzen hinweg arbeiten Sie mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern zusammen – an jedem Ort und zu jeder Zeit. Die Lösung ist schnell zu implementieren, leicht anzupassen, einfach zu bedienen und zu pflegen. Kurz: Die ideale Software für Ihr Unternehmen.



isolutions AG
Laupenstrasse 1
3008 Bern

Telefon: +41 31 560 88 88
Telefax: +41 31 560 88 89
E-Mail: josua.regez@isolutions.ch
Website: www.isolutions.ch



SOLUTIONS À LA CARTE

für den öffentlichen Bereich

Wenn Sie keine weiteren Direktmarketing-Informationen von Microsoft Schweiz per Post erhalten möchten, passen wir Ihre Kontaktdaten gerne entsprechend an. Bitte schicken Sie dazu diese Sendung mit einem Vermerk an uns zurück. Alle weiteren abonnierten Informationen von Microsoft erhalten Sie wie bisher.

© 2009 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Alle genannten Produktbezeichnungen sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern. Namen und Produkte anderer Firmen können eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber sein. Änderungen vorbehalten.



Bessere Werkzeuge für Sie und Ihre Mitarbeitenden!

In den Bereichen **Behörden und öffentliche Verwaltungen, Gesundheitswesen und Bildung** bietet Microsoft in enger Zusammenarbeit mit seinen Partnern und den staatlichen Leistungsträgern **zukunftsgerichtete Geschäftslösungen** an, dank derer Mitarbeitende und Entscheider ihre täglichen Aufgaben noch besser erfüllen können.

Die Anforderungen an **Behörden und öffentliche Verwaltungen** nehmen laufend zu. Gefragt sind Effizienz, hohe Dienstleistungsqualität und Transparenz. Gleichzeitig werden die zu bewältigenden Aufgaben immer komplexer und der Zeitdruck nimmt zu. Somit ist es entscheidend, die richtige Lösung einzusetzen, **welche die betrieblichen Abläufe optimal abbilden kann**.

Öffentliche Verwaltungen wie die **Energieversorger, Gemeindeverwaltungen und Ämter, das Gesundheitswesen** und die **Non-Profit-Organisationen** sind ein wichtiger Teil der Schweizer Wirtschaft und stehen im Fokus des öffentlichen Interesses. Microsoft hilft diesen Einrichtungen, **durch innovative Betriebslösungen wettbewerbsfähiger** zu werden und auf transparente Weise auf die Leistungserbringung gegenüber Bürger und Leistungspartner zu fokussieren.

Gezielt eingesetzte Geschäftslösungen **optimieren die betrieblichen Prozesse**, um dem Anwender optimalen Nährboden zu bieten. Ebenso erlaubt der **Einsatz von branchenorientierten Softwarelösungen** eine gezielte Ausrichtung auf die Bedürfnisse von öffentlichen Verwaltungen.



Verbessern Sie Ihre Geschäftsprozesse!

Viele öffentlich orientierte Verwaltungen stehen vor der Aufgabe, qualitativ hochstehende Leistungen zu erbringen und gleichzeitig **die Effizienz zu steigern und Kosten zu senken**.

Microsoft Dynamics CRM geht über eine einfache Kundenmanagementlösung hinaus und bietet eine

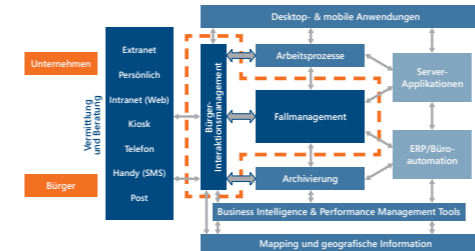
.NET-basierte Entwicklungsumgebung, die es Ihnen erlaubt, Drittapplikationen anzubinden und Fachapplikationen zu integrieren.

In Verbindung mit Microsoft Office Outlook stellt Microsoft Dynamics CRM eine **schnelle, flexible und kostengünstige Lösung** dar.

Highlights

- Lösung für Stammdaten, Bewegungsdaten und Register
- Integrierte Vorlagenverwaltung
- Einfaches Erstellen von Berichten
- Automatisierung von Prozessen mit integriertem Workflow
- Unterstützung verschiedener Dialogsprachen und Währungen
- Vollständige Einbindung mit SharePoint
- Volle Integration von Microsoft Office
- Integrierte .NET Entwicklungsplattform
- Flexible Multi-Client Architektur

CRM als Teil einer integrierten IT-Plattform



Mit der integrierten und einfach zu bedienenden Lösung von Microsoft Dynamics CRM reduzieren Sie Ihre Gesamtbudgets sowie die laufenden Betriebskosten für Ihre IT.

isolutions – Ihr Lösungspartner für Microsoft Dynamics CRM oder xRM

isolutions hat bereits mit der ersten Version von Microsoft Dynamics CRM Kundenprojekte realisiert. Mit dem Reifegrad der Lösung hat sich auch die Kundenbasis laufend entwickelt. Unterdessen zählt **eine Reihe renommierter Unternehmen** auf die Lösungskompetenz von isolutions, z.B. ISS Schweiz AG, Notter Kanalservice AG, Bundesamt für Informatik und Telekommunikation (BIT), Sieber & Partner AG, MTF Thörishaus AG und Hotelleriesuisse.

Microsoft Dynamics CRM ist eine **modulare Lösung, welche einfach anpassbar und erweiterbar ist**. Neben den bekannten CRM-relevanten Modulen Vertrieb und Marketing verfügt die Software über ein **stark ausgeprägtes Service-Modul**, das Unternehmen bei der Disposition von Räumen, Objekten, Mitarbeitern, Fahrzeugen oder anderen Ressourcen unterstützt.

Microsoft Dynamics CRM ist aber **auch als xRM-Lösungsplattform bestens geeignet**. So lassen sich beispielsweise spezifische Anwendungen, wie z.B. eine Fallverwaltung, auf der Basis von Microsoft Dynamics CRM **zu signifikant günstigeren Konditionen** realisieren, als dies etwa mit einer Eigenentwicklung möglich ist.

Zu den **von isolutions realisierten Lösungen** zählen Stammdatenverwaltung, Vertriebs- und Marketing-Lösung, Flottenmanagement-Lösung mit Abbildung der Serviceprozesse inkl. Disposition und Ortung mittels GPS, organisationsüberschreitende Fallverwaltung (xRM) sowie die Integration von Microsoft Office SharePoint (DMS) mit Microsoft Dynamics CRM.



isolutions AG

Laupenstrasse 1
3008 Bern

Telefon: +41 31 560 88 88
Telefax: +41 31 560 88 89
E-Mail: josua.regez@isolutions.ch
Website: www.isolutions.ch